

СОГЛАСОВАННО

Начальник управления культуры и
туризма администрации г. Тулы
Т.Н. Столярова



2022 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор МУК ТБС

О.А. Калинина



« 18 » сентября 2022 г.

**Информационный отчет
о деятельности
муниципального учреждения культуры
«Тульская библиотечная система»
за 2021 год**

ББК 78.34(2)

И 74

Составители: Алфёрова Е. В., Игнатюк Т. И., Черникова Т. Л., Калабина Т. Н., Макеев Р. В., Анчутина О. М., Артемова Н. М., Михайлина О. В., Лагунова Л. М., Федорова И.А., Хорошавина Е.А., Дагаев Г.И., Донская Л.Д., Лосунова Н.А., Митина Г.М.

Утверждает: Калинина О. А., директор МУК ТБС

Информационный отчет о деятельности муниципального учреждения культуры «Тульская библиотечная система» за 2021 год / сост.: Алфёрова Е. В., Игнатюк Т. И., Черникова Т. Л., Калабина Т. Н., Макеев Р. В., Анчутина О. М., Артемова Н. М., Михайлина О. В., Лагунова Л. М., Федорова И.А., Хорошавина Е.А., Дагаев Г.И., Донская Л.Д., Лосунова Н.А., Митина Г.М.; отв. О. А. Калинина ; МУК «Тульская библиотечная система». – Тула, 2022. – 62 с.

©Муниципальное учреждение культуры
«Тульская библиотечная система», 2022

Оглавление

1. Общие сведения о МУК «Тульская библиотечная система».....	4
2. События и достижения	4
3. Библиотечная сеть.....	10
4. Основные статистические показатели	13
5. Библиотечные фонды	15
6. Организация и содержание библиотечного обслуживания.....	18
Клубная деятельность	20
Работа библиотек с молодежью	21
Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями.....	22
Продвижение библиотек и библиотечных услуг	23
Внестанционные формы обслуживания	24
7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей.....	25
8. Краеведческая деятельность	34
9. Библиотечное обслуживание детей	39
10. Формирование доступной среды.....	42
11. Автоматизация библиотечных процессов	45
12. Организационно-методическая деятельность.....	49
13. Библиотечные кадры.....	55
14. Материально-техническое оснащение библиотек	60
15. Основные итоги года	61

1. Общие сведения о МУК «Тульская библиотечная система»

Название (в соответствии с Уставом учреждения)	Муниципальное учреждение культуры «Тульская библиотечная система» <i>Сокращенное название:</i> МУК ТБС
Правовая форма учреждения (казенное, бюджетное, автономное)	бюджетное
Почтовый адрес:	300041, г. Тула, Красноармейский проспект, дом 1.
Официальный сайт	https://tbclib.ru
Электронная почта (для рассылок)	muk_tbs@tularegion.org
Директор (заведующая) библиотекой (ФИО, телефон, факс) Заместители (ФИО, телефон, факс) Заведующий методическим отделом (методист) (ФИО, телефон, e-mail)	Директор – Ольга Анатольевна Калинина (Тел.: 33-80-78) Заместитель директора – Елена Васильевна Алфёрова (Тел.: 33-80-79) Заведующий методическим отделом – Тамара Николаевна Калабина (Тел.: 35-53-67) tbs_metod@tularegion.org
Руководитель муниципального органа власти в сфере культуры: полное название органа власти должность руководителя ФИО, телефон, факс e-mail	Начальник управления культуры и туризма администрации г. Тулы Татьяна Николаевна Столярова (Тел. 31-55-00)

2. События и достижения

2.1. Главные события года

Год науки и технологий

(Указ Президента Российской Федерации от 25.12.2020 № 812 «О проведении в Российской Федерации Года науки и технологий»)

В рамках Года науки и технологий и 60-летия первого полета человека в космос в библиотеках МУК ТБС проводился ряд мероприятий: интегрированный урок «Путешествие к звёздам» (МБ 1), познавательные программы «Небо зовет» (Богучаровский БП) и «Весёлая наука без скуки» (Барсуковская СБ), интерактивная викторина «Знатоки космоса» (Архангельский БП), гагаринский урок «Сын Земли и звезд» (ГБ 20), беседа-обзор «Что? Зачем? Почему?» (МБ 1) и др.

Были представлены библиотечные выставки: «2021 - Год науки и технологий» (Зайцевская СБ), «Юрий Гагарин – первый навсегда» (Богучаровский БО), «Цифровые технологии – для нас» (ГБ 4), выставка-викторина «Меж звезд и галактик» (МБ 3) и др.

Теме космонавтики была посвящена Всероссийская акция «Библионочь — 2021» библиотечно-информационного комплекса «БИК-GALAXY». Все желающие смогли проверить свои знания в интеллект-ринге «Тайны звездного неба», узнали много нового и интересного, посетив «Школу космонавтов»,

получили яркие эмоции и новые впечатления от удивительных опытов «Чудеса из ничего», а также поиграли с уникальным межгалактическим роботом в весёлую игру «Приведи в порядок свою планету», брэйндорминг «Большой взрыв», космотест «Мне бы в небо», мастер-класс «Космические фантазии», VR-путешествие «Поехали!».

Интеллект-центр ЦГБ им. Л.Н. Толстого организовал в рамках Библионочи—2021 научное пати «Точка науки». Здесь можно было проверить свою эрудицию, посетить безалкогольный бар, стилизованный под химическую лабораторию с коктейлями на космическую тематику, примерить на себя инопланетную маскировку (космический аквагрим), сыграть в командной научной игре #Интеллекториум и в настольные игры, среди которых были представлены «Эволюция», «Codenames», «Покорители космоса» и др.

200-летие со дня рождения писателя Федора Достоевского (Указ Президента Российской Федерации № 424 от 24 августа 2016 года)

11 ноября 2021 года весь мир отмечал 200-летие гениального писателя, гуманиста, великого мыслителя — Федора Михайловича Достоевского.

В этот день на странице Тульской библиотечной системы в социальной сети «ВКонтакте» прошел «День с Достоевским», размещались посты о Федоре Михайловиче, интересные факты о жизни и творчестве писателя, радиоспектакли, фильмы по произведениям Достоевского и др.

Сотрудники городской библиотеки № 22 провели литературный час «Великий исследователь человеческой души».

В рамках онлайн-проекта «Фильм! Фильм! Фильм!» в городской библиотеке № 15 прошел просмотр фильма «Игрок» по произведению писателя. В Рождественской ПБ была организована выставка книг «Писатель, потрясающий душу» и изготовлена книжная закладка «Достоевский и мир великих романов».

В Алешинском БП прошел флешбук «Читаем Достоевского» среди читателей библиотеки. Для чтения на выбор были предложены романы, повести и рассказы Достоевского с рекомендованными отрывками из них. В Шатской ПБ состоялась литературная гостиная «Страдая, негодуя и любя...».

200-летие со дня рождения Николая Алексеевича Некрасова (Указ Президента Российской Федерации № 303 от 28 июня 2016 года)

В библиотеках МУК ТБС был проведен ряд мероприятий, приуроченных к 200-летию со дня рождения Николая Алексеевича Некрасова, классика русской поэзии, писателя и публициста: час лирических откровений «Певец судьбы народной» (Зайцевская сельская библиотека), литературный час «Я песни Родине слагал» (ГБ 4), литературный вечер «Лира правды и печали» (ГБ 21), литературный урок «Н.А. Некрасов для детей и о детях» (Прилепский БП), познавательный час «Н.А. Некрасов всегда современен» (Крутенский БП), литературный час «Певец судьбы народной» (ЦРБ) и др.

Были оформлены библиотечные выставки: «Певец судьбы народной» (Прилепский БП), «С любовью к русскому народу» (БИК), «Я лиру посвятил

народу своему» (МБ 14), «Живописец слова» (Барсуковская СБ), «Знарок народной жизни» (Богучаровский БО), выставка - обзор «Вечные спутники русской души» (Иншинский БП), выставка - размышление «Благородное сердце России» (Шатская ПБ) и др.

Сотрудники ЦГБ им. Л.Н. Толстого представили вниманию читателей виртуальную выставку «Я лиру посвятил народу своему...», рассказывающую о жизни и творчестве поэта. Выставка представлена на странице ВК и на сайте МУК ТБС.

В социальной сети ВКонтакте были размещены онлайн-презентации о творчестве Н.А. Некрасова: «Певец судьбы народной» (Рассветовское БО), «Всюду любимую Русь узнаю» (ГБ 19).

800-летие со дня рождения Александра Невского (Указ Президента Российской Федерации № 488 от 23 июня 2014 года)

В библиотеках МУК ТБС был проведен ряд мероприятий, посвященных 800-летию со дня рождения князя Александра Невского: часы истории «А. Невский – сын земли русской» (ЦРБ) и «Александр Невский - защитник земли русской» (МБ 14), экскурс в историю «Имя, не забытое в веках...» (Шатская ПБ), исторический час «За Русь святую, за землю русскую» (Федоровский БП), беседа «Славные подвиги его донныне живут» (Хрущевский БП), библиотечный обзор «В книжной памяти – история России», час информации «Великий полководец Древней Руси» (ДБ 13) и др.

Были представлены библиотечные выставки: «Александр Невский – великий русский воин» (Барсуковская СБ), «Александр Невский–символ ратного подвига» (ГБ 19), «России доблестные даты: 800-летие святого благоверного великого князя Александра Невского» (Зайцевская СБ) «Александр Невский – защитник земли русской» (ДБ 11), стенд «За землю русскую» (Хрущевский БП) и др.

В модельной библиотеке № 3 им. В.Ф. Руднева был проведен исторический экскурс «Путешествие в Древнюю Русь к святому витязю земли Русской», который познакомил гостей мероприятия с жизнеописанием великого князя Александра Невского.

В рамках программы «Ратная доблесть в наследство молодым» в городской библиотеке №20 им. А.С. Пушкина прошел историко-познавательный час «Александр Невский: подвиги за веру и Отечество». Тульский историк, писатель, краевед И.А. Родинков интересно и содержательно рассказал о жизни и ратных подвигах Александра Ярославича, подробно остановился на знаменитых сражениях – Невской битве и Ледовом побоище.

Сотрудники ЦГБ им. Л.Н. Толстого подготовили виртуальную выставку «Александр Невский. 800 лет с Россией». Выставка представлена на странице ВКонтакте и на сайте МУК ТБС.

**Мероприятия в рамках празднования 80-й годовщины
обороны города Тулы в Великой Отечественной войне и 45-летия
присвоения городу Туле почетного звания «Город-Герой»**

В библиотеках МУК ТБС прошел ряд мероприятий, посвященных 80-й годовщине обороны города Тулы в Великой Отечественной войне и 45-летию присвоения городу Туле почетного звания «Город-герой»: патриотический лекторий «Мужество. Решимость. Героизм» (БИК), час краеведения «Город-герой Тула» и историческая панорама «Героическая осень 1941-го» (Рождественская СБ), интерактивное занятие «Горячий снег» (МБ 14), час мужества «Победа шла вместе с бойцами» (Архангельский БП), краеведческий час «Оборона Тулы» (ГБ 19), тематический вечер «Тула – город-воин, герой-герой» (ГБ 20), патриотический час «Битва за родной город» (Прилепский БП), час памяти «Город мужества и славы» (ГБ 4), урок мужества «Сводный батальон тульских курсантов» (ЦГБ), литературно-музыкальная композиция «У нас один путь - к Победе» (Зайцевская СБ) и др.

В течение 2021 года в библиотеках МУК ТБС были представлены **библиотечные выставки**: «1941. Оборона Тулы» (ЦГБ); «Золотая звезда Герою» (БИК); «Победы Тульские страницы» (МБ 3 им. В.Ф. Руднева); «Высокое звание «Город-Герой» (МБ 14); «Сражение за Тулу» (ДБ 11); «Город мужества и славы» (Барсуковская СБ); «Грозный щит», «Мой край, опаленный войной» (ЦРБ) и др.

С сентября по декабрь в МБ № 1, МБ 14, ЦГБ им. Л.Н. Толстого была представлена **передвижная библиотечная выставка «Битва за Москву. На тульских рубежах»**, подготовленная отделом краеведения и отделом книгохранения ЦГБ им. Л.Н. Толстого.

В ЦГБ им. Л.Н. Толстого состоялся тематический концерт «Тула – город ратной славы», подготовленный педагогами и учениками областной детской музыкальной школы им. Г.З. Райхеля.

В модельной библиотеке №3 им. В.Ф. Руднева прошла презентация календаря «Защитникам Отечества-вечная память!», созданного заслуженным художником РФ И.В. Щербино и открытие выставки его картин «Никто не забыт, ничто не забыто!».

25 ноября 2021 года состоялась онлайн-конференция «Битва за Москву. На Тульских рубежах», посвященная 80-летию обороны Тулы и Москвы и 45-летию присвоения Туле звания «Город-герой».

В режиме видеоконференции с докладами, отражающими практический опыт краеведческой работы, работы по сохранению исторического наследия, выступили руководители и представители библиотек г. Тулы, г. Москвы, г. Новомосковска, г. Могилева; преподаватели Тульского государственного педагогического университета им. Л.Н. Толстого, представители Тульской общественной организации «Тула-город Герой»; сотрудники Тульского военно-исторического музея ГУК ТО «Тульское музейное объединение» и музея-усадьбы Л.Н. Толстого «Ясная Поляна».

Библиотеками МУК ТБС подготовлены онлайн-мероприятия: виртуальный проект «Исторический онлайн-экскурс «Тула. Память о войне в улицах и

памятниках» (ЦГБ им. Л.Н. Толстого), обзор «В суровый час войны. Ясная Поляна в годы Великой Отечественной войны» (ЦГБ), урок мужества «Тула-несокрушенный бастион на пути врага» (ГБ 16), виртуальная экскурсия «Обелиски мужества» (ГБ 4), вечер книги Е.М. Полозова и С.Н. Немовой «Вспомним всех поименно...» (МБ 8), урок мужества «Золотая Звезда Тулы» (Торховская ПБ) и др.

Всего библиотеками МУК ТБС в рамках празднования 80-летия обороны города в годы Великой Отечественной войны и 45-летия со дня присвоения Туле почетного звания «Город-герой» проведено 40 офлайн-мероприятий.

Название онлайн-мероприятия	Дата проведения трансляции	Краткое описание онлайн-мероприятия	Интернет-ресурс, на котором проводилась трансляция
<p>Онлайн-конференция «Битва за Москву. На Тульских рубежах», посвященная 80-летию обороны Тулы и Москвы и 45-летию присвоения Туле звания «Город-герой».</p>	<p>25.11.21</p>	<p>Организатор конференции – МУК «Тульская библиотечная система». В режиме видеоконференции с докладами, отражающими практический опыт краеведческой работы, работы по сохранению исторического наследия, выступали руководители и представители библиотек г. Тулы, г. Москвы, г. Новомосковска, г. Могилева; преподаватели ТГПУ им. Л.Н. Толстого, представители Тульской общественной организации «Тула-город Герой»; сотрудники Тульского военно-исторического музея ГУК ТО «Тульское музейное объединение» и музея-усадьбы Л.Н. Толстого «Ясная Поляна».</p>	<p>С помощью приложения для онлайн-конференций Zoom</p>

Торжественное открытие Торховской поселковой модельной библиотеки

17 декабря 2021 года состоялось торжественное открытие Торховской поселковой модельной библиотеки нового поколения.

В торжественном открытии приняли участие заместитель главы администрации города Тулы Инесса Леонидовна Фельдман, начальник управления культуры и туризма администрации города Тулы Татьяна Николаевна Столярова, руководитель проектного офиса, генеральный директор Регионального библиотечно-информационного комплекса Юлия Владимировна Иванова, сотрудники Тульской библиотечной системы, жители поселка Торхово.

2.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативные правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек

Деятельность библиотек МУК ТБС реализуется в соответствии с федеральными, региональными, муниципальными нормативными правовыми документами, регламентирующими их деятельность:

1. Закон РФ «О библиотечном деле» (принят Государственной Думой 23 ноября 1994 года (с изменениями на 11 июня 2021 года));
2. Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки (утвержден Министром культуры РФ 31 октября 2014 года);
3. Указ Президента «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;
4. Основы государственной культурной политики;
5. Концепция информационной безопасности детей;
6. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы (утверждена Распоряжением Правительства РФ от 29 февраля 2016 года № 326-р).
7. Государственная программа Тульской области «Развитие культуры и туризма Тульской области» на 2019-2025 г.г. (Постановление правительства Тульской области от 4 марта 2019 года № 75 (с изменениями на 15 апреля 2020 года).
8. Кодекс профессиональной этики российского библиотекаря;
9. Закон Тульской области от 20.12.1995 № 21-ЗТО «О библиотечном деле» (с изменениями на 7 ноября 2019 года);
10. Региональная программа Тульской области «Доступная среда» на 2016-2020 годы;
11. Модельный стандарт деятельности библиотек Муниципального учреждения культуры «Тульская библиотечная система».

2.3. Работа библиотек в связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой

В 2021 году в связи с эпидемиологической обстановкой были продлены ограничительные мероприятия в различных учреждениях, работа которых связана с массовым посещением их гражданами. Не стали исключением и библиотеки МУК ТБС.

Библиотеки организуют обслуживание пользователей с учетом установленных ограничений, необходимых для обеспечения соблюдения санитарно-гигиенических мер и норм социального дистанционирования. Организация библиотечного обслуживания ведется в соответствии с Правилами пользования библиотеками МУК «Тульская библиотечная система» и Временными правилами пользования библиотеками МУК «Тульская библиотечная система».

Продолжается активная работа на официальном сайте МУК ТБС. В оперативном режиме действуют все виртуальные сервисы: «Афиша», «События»,

«Медиа», «Виртуальная справка», электронный каталог, предварительный заказ литературы.

Библиотеки МУК ТБС активно ведут работу в социальных сетях по продвижению библиотечных услуг.

В социальных сетях библиотеки активно продвигают такие формы работы как: виртуальные проекты, мастер-классы, онлайн-викторины, интеллектуальные игры, конкурсы и виртуальные чтения, опросы и т.д.

В 2021 году в МУК ТБС ведется 37 страниц «Вконтакте», 5 страниц в «Одноклассниках», 6 страниц в Twitter, 5 аккаунтов в Instagram и 3 канала на Youtube, 1 страница на Facebook. Общее число подписчиков «Вконтакте» составило 13249 человек.

В дни летних каникул библиотеки пригласили туляков на открытые площадки проекта «Библиотека под зонтиком». В рамках проекта были организованы конкурсно-игровые и познавательные мероприятия малых форм. Практику проведения мероприятий малых форм библиотеки распространили и на мероприятия, проводимые в помещениях библиотек в осенне-зимний период.

Краткие выводы по разделу.

Библиотеки значительно расширили работу в сети Интернет, продолжая осваивать новые формы работы и реализовывать основные запланированные мероприятия, направленные на максимальное удовлетворение потребностей пользователей.

3. Библиотечная сеть

МУК «Тульская библиотечная система» – крупнейшее библиотечное учреждение города Тулы, объединяющее 28 муниципальных библиотек, в том числе: Центральную городскую библиотеку им. Л.Н. Толстого (ЦГБ), Центральную районную библиотеку (ЦРБ), библиотечно-информационный комплекс (БИК), модельные библиотеки (МБ), поселковые библиотеки (ПБ), библиотечные объединения (БО), городские библиотеки (ГБ), детские библиотеки (ДБ), сельские библиотеки (СБ), поселковую модельную библиотеку (ПМБ).

Наименование	2019 год	2020 год	2021 год
Муниципальные библиотеки, всего	27	27	28
- число библиотек – структурных подразделений организаций культурно-досугового типа (КДУ) и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению (строка 12 регионального Свода)	-	-	-
в т. ч., расположенные в сельской местности	10	10	11
Число закрытых библиотек	-	-	-
Число открытых (модернизированных) библиотек	-	-	1
Число модельных библиотек	4	4	5
в т. ч., расположенные в сельской местности	-	-	1
Детские библиотеки (филиалы, отделы), всего	2	2	2
в т. ч., расположенные в сельской местности	-	-	-

Число пунктов внестанционарного обслуживания	41	31	37
Число транспортных средств	3	3	3
из них специализированных	-	-	-

МУК ТБС располагает 6-ю Центрами правовой информации (ЦГБ им. Л.Н. Толстого, ЦРБ, МБ 1, ГБ 4, 6, 20) и 3-мя пунктами общественного доступа к материалам о деятельности органов местного самоуправления МО г. Тула (ЦГБ, БИК, ГБ 4).

В апреле 2021 года прошла реорганизация Шатского библиотечного объединения. Шатский библиотечный пункт и Торховский библиотечный пункт стали самостоятельными структурными подразделениями МУК ТБС: Шатская поселковая библиотека и Торховская поселковая библиотека.

Создание модельных библиотек (библиотек нового поколения) в анализируемом периоде

В 2021 году МУК ТБС проводила работу по подготовке необходимых документов на участие Торховской поселковой библиотеки в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в рамках федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура».

Был полностью сформирован пакет документов для Торховской поселковой библиотеки: заявка, анкета, концепция модернизации Торховской поселковой библиотеки, дизайн-проект помещения, план мероприятий (дорожная карта) по созданию модельной библиотеки, сметные расчеты на проведение капитального и текущего ремонта, пополнение фонда, приобретение необходимого компьютерного и мультимедийного оборудования, приобретения мебели. В Торховской поселковой библиотеке было проведено исследование помещения и получен акт о техническом состоянии конструкций здания.

Торховская поселковая библиотека стала победителем дополнительного конкурсного отбора на создание модельных муниципальных библиотек в рамках федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура».

В 2020 году в библиотеке за счет муниципальных средств был проведен капитальный ремонт и в 2021 году в рамках федерального проекта «Культура» на модернизацию библиотеки было выделено пять миллионов рублей.

В Торховской поселковой библиотеке значительно увеличилась материально-техническая база и создано современное наиболее комфортное пространство для пользователей библиотеки.

В библиотеке проведен текущий ремонт. Помещение стало светлым, отвечающим современным требованиям пользователей, созданы яркие акценты. Библиотека приобрела особое узнаваемое лицо для своих пользователей. Для комфортного пребывания в помещении библиотеки установлена сплит-система.

Библиотечный фонд пополнился новой современной литературой, востребованной пользователями: художественной и отраслевой литературой, детской и юношеской литературой, справочно-энциклопедической и краеведческой литературой. Всего в библиотеку поступило 4116 экземпляров

книг и 18 игровых пособий. Библиотека подключена к Национальной электронной библиотеке (НЭБ), имеется электронный каталог.

Торховская поселковая библиотека имеет фиксированный широкополосный доступ к сети «Интернет» по выделенной линии. В рамках модернизации библиотека получила самое современное компьютерное и мультимедийное оборудование: моноблоки, интерактивный стол, очки виртуальной реальности, цветной копир-принтер-сканер, брошюратор, микрофонную систему, микшерный пульт, акустическую систему, телевизор, зеркальный фотоаппарат, видеокамеру, автономный VR-шлем и необходимое программное обеспечение.

Мебель в новую библиотеку выбиралась согласно современным требованиям размещения пространства: стеллажи для хранения фонда, столы и стулья для пользователей, удобный диван, доска-флипчарт для маленьких пользователей, новая кафедра с каталожным шкафом для сотрудников библиотеки. Вся мебель выполнена в светлых тонах с цветными акцентами.

Для пользователей с ограниченными возможностями здоровья установлена стационарная система «Исток».

В связи с модернизацией библиотеки штат библиотеки увеличился до 2 единиц.

Торховская поселковая библиотека получила возможность работать как многофункциональное учреждение культуры, осуществляющее новые формы информационного обслуживания, как центр образования и самообразования, социальной и бытовой информации, интеллектуального досуга.

В МУК ТБС составлен план участия библиотек в конкурсном отборе на предоставление в 2022-2024 гг. межбюджетных трансфертов из федерального бюджета Российской Федерации на создание модельных библиотек в целях реализации федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура».

- Центральная городская библиотека им. Л.Н. Толстого - 2023 год;
- городская библиотека № 22 – 2024 год.

В рамках подготовки к участию в конкурсе в библиотеках планируется провести капитальные ремонты; Центральная городская библиотека им. Л.Н. Толстого - 2022 год, городская библиотека № 22 – 2023 год.

Свою работу по созданию модельных библиотек в городе Туле МУК ТБС проводит в взаимодействии с региональным проектным офисом.

Доступность библиотечных услуг

- соблюдение нормативов обеспеченности библиотеками населения в целом по муниципальному образованию - да;
- число населенных пунктов и жителей, не имеющих возможности доступа к библиотечным услугам - нет;
- обеспечение возможности для людей с ограничениями по здоровью пользоваться библиотечными услугами - да;
- число библиотек, работающих по сокращенному графику – нет.

Показатель	2019 год	2020 год	2021 год
Среднее число жителей на одну библиотеку	20431,2	20093,2	19132,39
в т. ч. в сельской местности	6767,4	6735,5	6159,27
Среднее число пользователей на одну библиотеку	3707,41	3302,62	3264,68
в т. ч. в сельской местности	1741,3	1660,8	1512,64

Краткие выводы по разделу.

В 2021 году в МУК ТБС провела модернизацию Торховской поселковой библиотеки в рамках федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура». В результате модернизации в структуре МУК ТБС появилась Торховская поселковая модельная библиотека.

4. Основные статистические показатели

МУК ТБС в 2021 году работала над исполнением обязательств по достижению количественных показателей Указа Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».

Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки за 2021 год по числу посещений библиотеки в стационарных условиях составило – 506983 пос.; по числу посещений вне стационара – 21721 пос.; обращений удаленных пользователей через сеть Интернет – 209751 обращений. Всего посещений библиотек в 2021 году составило -738455 пос.

Персональные целевые показатели за 2021 год МУК ТБС исполнила.

4.1. Абсолютные показатели

Показатель	2019 год	2020 год	2021 год
Количество населения по муниципальному образованию на 01.01.2022 г.	-	-	-
Число пользователей (тыс.) по городу	100100	89171	91411
в т. ч. обслуженных вне стационара	3311	2824	2688
Книговыдача (тыс.)	1652451	1283376	1338908
в т.ч. вне стационара	56987	48364	36737
Число посещений (тыс.)	591680	525764	528704
в том числе культурно-просветительных мероприятий	67335	31622	30967
Количество выданных справок и консультаций	104796	81024	83352
Процент охвата населения библиотечным обслуживанием	18	16	17
Количество обращений удаленных пользователей	95146	77378	209751
Из них количество посещений веб-сайтов библиотек	78620	77378	209751

Количество пользователей муниципальных библиотек в 2021 году увеличилось по сравнению с прошлым годом на 2,51 (%). Общее количество посещений в стационаре и вне стационара увеличилось по сравнению с прошлым годом на 0,56 (%). Количество книговыдач увеличилось по сравнению с прошлым годом на 4,33 (%).

Относительные показатели

Показатель	2019 год	2020 год	2021 год	Расчет	Норматив
Читаемость	16,5	14,4	14,6	Число книговыдач/число пользователей	25 книг в год
Обращаемость	2,2	1,7	1,8	Число книговыдач/фонд	1,5-1,7
Посещаемость	5,9	5,9	5,8	Число посещений/кол-во пользователей	14,5
Документообеспеченность на 1 пользователя	7,6	8,5	8,1	Фонд/кол-во пользователей	22-25 книг
Документообеспеченность на 1 жителя	1,5	1,4	1,4	Фонд/кол-во жителей	7-9 книг

4.2. Экономические показатели

Показатель	2019 год	2020 год	2021 год
Количество книговыдач на одного библиотечного специалиста	7511	5834	6086
Количество читателей на одного библиотечного специалиста	455	405	416

Показатель	Расчет	2019 год	2020 год	2021 год
Расходы на обслуживание одного пользователя	(Са) исчисляется путем деления суммы всех видов расходов за год (Р) по смете библиотеки (за исключением приобретения оборудования и ремонта) на количество читателей, зарегистрированных за год (А) : $Са = Р : А$ (руб.)	1411,65	1565,16	1673,59
Расходы на одно посещение	(Сп) исчисляется путем деления суммы всех видов расходов за год (Р) по смете библиотеки (за исключением приобретения оборудования и ремонта) на количество посещений за год (П) : $Сп = Р : П$ (руб.)	238,82	231,40	271,08

Расходы на одну документовыдачу	(Св) исчисляется путем деления суммы всех видов расходов за год (Р) по смете библиотеки на количество книговыдач за год (В) : Св = Р : В (руб.)	85,51	109,44	118,34
---------------------------------	---	-------	--------	--------

4.3. Платные услуги (тыс. руб.)

Поступления от оказания платных услуг	2019 год	2020 год	2021 год
От основных видов уставной деятельности	181,2	129,0	230
Благотворительные и спонсорские	0	0	0
От иной, приносящей доход деятельности	90,0	113,5	770

В структуре затрат в последние годы преобладает заработная плата персонала, муниципальные библиотеки ограничены в финансировании содержания и развития своей основной деятельности.

Платные услуги населению библиотеками предоставлялись. Самыми востребованными услугами остаются ксерокопирование, сканирование, печать с различных носителей, набор и редактирование текстов, проведение мероприятий. Полученные от платных услуг средства используются на приобретение основных средств.

5. Библиотечные фонды

5.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации.

Динамика за три года

Год	Поступило новых документов, тыс. экз.	Выбыло (всего) тыс. экз.	Состоит (всего) тыс. экз.	Выдано (всего) тыс. экз.
2019	13,1	28,6	763,5	1352,45
2020	9,3	17,1	756,2	1283,37
2021	10,8	24,7	743,0	1338,90

5.2. Поступления в фонды муниципальных библиотек печатных изданий

Соблюдение норматива ЮНЕСКО (250 документов в год на 1000 жителей)

Поступления в фонды муниципальных библиотек печатных изданий в расчете на 1000 жителей (население Тулы на 01.01.2021 г. – 535 707 чел.):

- вновь приобретенные документы – в среднем 20 экз. (20,1),
- с учетом перераспределения фонда – в среднем 26 экз. (20,4).

Не соблюдается норматив ЮНЕСКО (250 документов в год на 1000 жителей).

5.3. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек

Показатели	2019 год	2020 год	2021 год	+/-	
Библиотечный фонд (тыс. экз.)	763,5	756,2	743,0	-	
Печатные издания (тыс. экз.)	758,1	750,8	737,7	-	
Электронные издания (тыс. экз.)	3,3	3,3	3,3		
Специальные форматы (тыс. экз.)	-	-	-		
Сетевые удаленные лицензионные документы					
Число баз данных			В них полнотекстовых документов (тыс. экз.)		
2019 год	2020 год	2021 год	2019 год	2020 год	2021 год
-	1	-	-	7 названий	-

5.4. Подписка на печатные периодические издания

Библиотеки	Кол-во названий периодики		
	Журналы	Газеты	Сумма
Городские библиотеки	2 п/г 2021 – 64	2 п/г 2021 – 21	283 772,23 руб.
	1 п/г 2022 – 72	1 п/г 2022 – 20	329 021,37 руб.
	Всего - 136	Всего - 41	Всего – 612 793,60 руб.
Сельские библиотеки	2 п/г 2021 – 27	2 п/г 2021 – 26	115 207,80 руб.
	1 п/г 2022 – 34	1 п/г 2022 – 28	140 978,52 руб.
	Всего - 61	Всего - 54	Всего – 256 186,32 руб.
Всего (без повторов названий)	95	42	868 979,92 руб.

5.5. Подписка на удаленные сетевые ресурсы (электронные библиотечные системы).

В 2021 году подписка на удаленные сетевые ресурсы не проводилась.

5.6. Выбытие из фондов муниципальных библиотек.

Год	Выбыло. всего экз.	В том числе			
		печатные	книги	Электронные	Другие (авд)
2019	28564	28543	13229	12	9
2020	17099	17084	10528	10	5
2021	27348	27250	16765	48	50

Основные причины выбытия – ветхость, утрата.

5.7. Работа с отказами в целом по библиотечной системе.

В библиотеках МУК ТБС работа с отказами ведется на постоянной основе, т.к. отказы – это один из показателей, характеризующих качество комплектования, изучения и использования фонда. В 2021 году общее количество отказов по системе составило 1328. В сравнении с 2020 годом общее число отказов

уменьшилось на 151. Наибольшее количество отказов – художественная литература (58%), детская литература и внеклассное чтение (31%), по другим отраслям знания (11%). Основные причины отказов – отсутствие в фонде и малая экзemplарность. Количество ликвидированных отказов – 365 (27,5%). Малое число выполненных отказов напрямую связано с недостаточным финансированием из городского бюджета на комплектование библиотечного фонда. Мероприятия по ликвидации отказов - закупка новых книг. Заказано у поставщиков – 604 экз., из них выполнено 356 (59%); пополнение фонда литературой, поступившей в дар, - 9 экз. (2,5%).

5.8. Финансирование комплектования

Год	Количественные характеристики библиотечного фонда						внебюджетные	
	Федеральный бюджет		Областной бюджет		Муниципальный бюджет		Платные услуги	Другие источники
	книги	периодика	книги	периодика	книги	периодика		
2019	-	-	-	-	2486	5371	29	-
2020	-	-	-	-	1186	3655	85	-
2021	Книги – 4483 игры – 18	-	210	-	1463	4042	-	-

5.9. Динамика расходов на комплектование за три года

Год	Общая сумма финансирования	Доля от общего финансирования на книги (%)	Доля от общего финансирования на периодику (%)
2019	2 050 000 руб. 00 коп.	41,5 %	58,5 %
2020	1 417 890 руб. 39 коп.	37,2 %	62,8 %
2021	3 656 108 руб. 40 коп.	76,2 %	23,8

5.10. Обеспечение сохранности фондов

МУК ТБС ведет учет поступления и выбытия документов, итоги движения фонда, проверки фонда с соблюдением действующей инструкции «Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда».

В 2021 году проведено 9 плановых проверок и 1 внеплановая проверка библиотечного фонда структурных подразделений.

Режим хранения документов МУК ТБС обеспечивается путём соблюдения нормативных параметров светового, температурно-влажностного и санитарно-гигиенического режимов (согласно ГОСТ 7.50-2002 СИБИБД. Консервация документов. Общие требования) в целях защиты документов от неблагоприятных внешних воздействий. Работа по сохранности фонда строится на основе

локальных документов: «Программа сохранения библиотечного фонда МУК «Тульская библиотечная система» на 2020-2022 гг.»; Правила хранения документов библиотечного фонда МУК «Тульская библиотечная система»; Правила копирования документов библиотечного фонда МУК «Тульская библиотечная система»; Правила экспонирования документов, входящих в состав библиотечного фонда МУК «Тульская библиотечная система». В мае отчетного года проведен двухдневный семинар на тему «Комплексная оценка сохранности библиотечных фондов и условий их хранения (по материалам курсов повышения квалификации РНБ). 14 декабря 2021 г. заведующий сектором контроля за сохранностью библиотечного фонда МУК ТБС Казарина Г.Ю. приняла участие в режиме онлайн в семинаре-практикуме «Экспертная оценка сохранности библиотечных фондов, формирование электронных баз данных состояния документов» и вебинаре «Обследование фондов библиотек с заполнением электронного паспорта сохранности и формированием базы данных. Опыт РНБ и библиотек РФ». Семинар-практикум и вебинар организованы ФГБУ РНБ и институтом дополнительного образования Федеральный центр консервации библиотечных фондов. Техническая обработка поступающих в фонд МУК ТБС документов осуществляется с обязательным использованием штампа «Берегите книгу!».

Год	Общее число библиотек	Кол-во библиотек, имеющих охранные средства	Кол-во библиотек, имеющих пожарную сигнализацию
2021	28	16	24

Краткие выводы по разделу.

При формировании библиотечного фонда наблюдается устойчивая тенденция к уменьшению его объема. Основные причины сокращения фонда: модернизация библиотечной сети – создание Торховской модельной поселковой библиотеки, активное списание ветхой, дублетной, устаревшей по содержанию литературы, недостаточное поступление новых изданий и малый объем финансирования, выделяемый на комплектование фонда.

Уменьшается количество выписываемых периодических изданий, а доступ к удалённым информационным ресурсам интересен не всем читателям и используется редко. Пользователи по-прежнему предпочитают держать в руках «живую» книгу.

Библиотеки продолжили вести работу по комплектованию фонда на основе благотворительности. Дары (благотворительное пожертвование) – это особый сегмент в комплектовании библиотечного фонда, но выполнить запросы пользователей такой литературой возможно не всегда, несмотря на тщательный отбор документов в библиотечный фонд.

В соответствии с рекомендацией ИФЛА /ЮНЕСКО по развитию публичных библиотек в фонды необходимо приобретать в год не менее 5% новых изданий. В 2021 году показатель обновляемости фонда составил всего 1,4 %, что значительно ниже рекомендуемой нормы.

Для поддержания качества фонда велась работа по выбытию устаревших и ветхих изданий. В соответствии с приказом МК РФ от 08.10.2012 № 1077 и изменениями к нему на основании приказа МК РФ от 02.02.2017 № 115 была организована и проведена акция по передаче на безвозмездной основе списанных документов библиотечного фонда населению. В 2021 году передано более 600 экземпляров отраслевых и художественных книг и журналов. Всего с 2017 года (год организации данной акции) передано населению 2908 экземпляров.

6. Организация и содержание библиотечного обслуживания Проектная деятельность библиотек

Одним из основных подходов в работе библиотек МУК ТБС, связанной с организацией и содержанием обслуживания, является программно-проектный подход. В течение 2021 года в библиотеках МУК ТБС были реализованы 13 программ и 44 проекта по следующим направлениям: продвижение книги и чтения, эстетическое воспитание, духовно-нравственное воспитание, гражданско-патриотическое воспитание, краеведческая деятельность. Было проведено 400 офлайн и более 200 онлайн-программных и проектных мероприятий.

С 1 июня были открыты площадки летнего проекта МУК ТБС «Библиотека под зонтиком». На момент лета 2021 года организовано 36 площадок проекта.

В течение трех летних месяцев в рамках проекта «Библиотека под зонтиком» было проведено: 271 познавательных, игровых, конкурсных мероприятий. В 2021 году площадки проекта «Библиотека под зонтиком» посетили 2305 детей и подростков.

Приоритетное направление в работе библиотек МУК ТБС – продвижение книг и чтения среди всех групп населения.

Среди таких проектов и программ можно выделить проекты, реализованные в 2021 году библиотечно-информационным комплексом: «Библиопродленка», «Библиодетство» – проекты, направленные на продвижение книг и чтения среди детей 7-10 лет; «НЕпропущенное чтение» - виртуальный проект, направленный на продвижение книг писателей-юбиляров 2021 года. Также в 2021 году были реализованы и другие проекты, нацеленные на продвижение книг и чтения: «К Вам едет Библиобус» виртуальный проект «Новинки книжного мира» (ЦГБ); виртуальный проект «Читаем вместе с мамой» (МБ 1); виртуальные проекты «Читаем классику», «Литературный глобус» (МБ 3); «Вместе с книгой я расту» (МБ 8); «Время читать», виртуальный проект «Видеокнига. В помощь детям и учителям начальных классов» (МБ 14); «Читай LEND» (ГБ 4); «Островок детства» (ГБ 15); «КнигоЗнайка» (ГБ 19); «Вместе с Пушкиным», «Дыши стихами» (ГБ 20); «Классика» (ГБ 22); «Через театр к книге» (ДБ 11); «Библиополдники «Вместе весело читать» (ДБ 13); «Вместе с книгой мы растем», «Библиомобиль» (ЦРБ).

В 2021 году продолжили работу проекты: «Вдохновение», «Художник и книга», «Музыка для всех» (ЦГБ); «Народные традиции – моя культура, моя история» (МБ 1); «Художественное просвещение» (МБ 14); «Библиотечный вернисаж», творческая мастерская «Формула рукоделия» (ГБ 4); «Литературно-краеведческая гостиная» (ГБ 6); «В союзе с музами» (ГБ 18); «По литературному

морю в заповедный мир живописи» (ГБ 20); «Интерактивный музей в библиотеке» (Зайцевская СБ).

«Косая гора из века прошлого в настоящее» (МБ 8) относится к наиболее длительным программам, реализуемым библиотеками МУК ТБС. В 2021 году программа одинаково успешно была реализована в офлайн- и в онлайн-форматах. В рамках выставочного цикла программы, проведенного офлайн, совместно с музеем-усадьбой «Ясная Поляна» были организованы две выставки – по яснополянской керамике и куколкам-скелетцам.

Помощь в социальной адаптации, поддержка в развитии и реализации творческих способностей, содействие в валидации и самоактуализации людей, относящихся к социально незащищенным группам населения – эти задачи были поставлены перед библиотеками МУК ТБС, в которых продолжают реализовываться проекты: «Вера. Надежда. Любовь» (МБ 3); «Жизнь нуждается в милосердии», историко-литературный салон «Угостите историей» (МБ 14); литературно-музыкальная гостиная «У самовара...» (ГБ 22); «Книга в больницу», «Мир начинается с детства» (ЦРБ).

В 2021 году библиотеки МУК ТБС продолжили участие в муниципальной программе **«Обеспечение доступной среды жизнедеятельности для инвалидов»**.

В рамках гражданско-патриотической направленности работали следующие проекты и программы: «Флот во славу России» (МБ 3); проект, посвященный 76-летию со Дня победы в Великой Отечественной войне «Чтобы помнили» (МБ 8); «Суровая память войны» (МБ 14); «Беседы о великих соотечественниках с детьми» (ГБ 15); «Я – часть России», «Про зеленые леса и лесные чудеса» (ГБ 21).

ЦГБ им. Л.Н. Толстого разработан виртуальный проект «Этнографический журнал «Мы – народ России».

Основная цель краеведческой работы библиотек МУК ТБС – приобщение к истории и культуре Тульского края. Эта цель достигнута через проекты и программы: «Край мой - гордость моя» (МБ 3); «Косая гора из века прошлого в настоящее» (МБ 8); «Радетель тульского просвещения А.А. Любомудров» (ДБ № 13 им. А.А.Любомудрова); «Наследие А.С. Хомякова» (ЦРБ).

Среди проектов и программ библиотек МУК ТБС можно выделить проекты, направленные на мотивацию к саморазвитию и повышению эрудиции: виртуальные проекты «Музыкальный эрудит», «Нескучное самообразование» (ЦГБ); «Интеллектуальный марафон» (МБ 14).

С марта по декабрь 2021 года в модельной библиотеке № 1 был реализован проект «Берегись бед, пока их нет». Основной целью проекта было донесение до детей младшего и среднего школьного возраста информации о важности соблюдения правил безопасности в быту, на улице, на дороге, на природе.

Клубная деятельность

В 2021 году в библиотеках МУК ТБС работали **28 клубов и клубных объединений**: «Дружеские встречи» (БИК); «Вечерок» (МБ 3); «Сердечность встреч» (ГБ 6) «Вместе с книгой я расту», «Рукодельница» (МБ 8); «Почемучки»

(ДБ 11); «Родничок» (ДБ 13); «Гармония» (МБ 14); «Исток» (ГБ 15); «Клуб любителей английского языка» (ГБ 16); «Радуга» (ГБ 18); «Фантом» (ГБ 20); «Добрые встречи», «Мы молоды душой» (ЦРБ); «Юные мастерицы», «Не от скуки – на все руки», «Петелька за петелькой» (Ильинский БП); «Буквоежка» (Богучаровский БП); «Золотой возраст» (Архангельский БП); «Юный книголюб» (Хрущевский БП); «Благосвет» (Плехановский БП); «Светлица» (Шатский БП); «Умелые ручки» (Барсуковский БП); «Родничок» (Зайцевская СБ); «Гармония» (Торховская СБ); «Солнечные зайчики» (Рождественская СБ), молодежные клубы: «Бу-Time» (ЦГБ); «неФормат» (БИК) и др.

Клуб «Вечерок» МБ №3 организовал выставку-вернисаж «Золотые руки наших горожан», где были представлены вещи ручной работы (handmade): текстильные книги, работы в техниках кинусайга и фелтинг, картины, вышитые лентами по гобелену и т.д.

В этом году гостями клуба «Дружеские встречи» (БИК) стали: В. Фролов (поэтическое знакомство «Вычисляя прекрасные дни»); Ю. Юмакс (литературный вернисаж «Природа женских чар»); О. Филатова (литературно-музыкальный салон «В свете осенних огней»); Е. Картавцева (творческий вечер «Над обрывом месяц светел») и другие.

Работа библиотек с молодежью

Пользователями библиотек МУК ТБС являются более 29 тысяч молодых людей в возрасте от 15 до 30 лет, что составляет примерно 30 % от общего количества пользователей МУК ТБС.

Для молодых пользователей в библиотеках созданы благоприятные условия для учебы и досуговой деятельности. Предлагается большое количество художественной литературы различного жанра, научная литература, предоставляются рабочие места за персональным компьютером с доступом в Интернет, к базе Консультант Плюс, платформе НЭБ. Активно используются социальные сети: «ВКонтакте», Instagram, Twitter, Youtube, Одноклассники.

Работа с молодежью занимает значительное место в деятельности библиотек. Основными её направлениями являются **популяризация книги и чтения**: литературный круиз «Я люблю Россию до боли сердечной» (БИК), видеопрезентация «Юные годы Л.Н. Толстого» (ГБ 6), акция «Вспоминая Пушкинские строки...» (ГБ 4), литературная гостиная «Рыцарь с душой скитальца» (ГБ 15), литературный нон-стоп «Молодежь и книга» (ГБ 16), урок-презентация «Мастер на все времена» (ГБ 18), виртуальный конкурс «Я пишу!» (ГБ 20), выставка-диалог «С почтением к чтению» (Зайцевская СБ), онлайн-бенефис книги «Шаг в пропасть» (МБ 14); **патриотическое и правовое воспитание**: беседа «Моя страна – моя гордость» (ГБ 16), час информации «За выборами – наше будущее» (ГБ 18), час истории и литературы «В памяти, в сердце, в стихах» (ГБ 22), гагаринский урок «Рядом с космическими полетами» (МБ 3), урок мужества «Свят подвиг ваш в чужбине дальней» (МБ 14); **краеведческая работа**: вечер-портрет «Талант и творчество светлы и многогранны» (ГБ 20), виртуальное путешествие «Здесь родины моей начало» (ГБ

21), патриотический час «Битва за родной город» (Прилепский БП), медиа-экскурсия «История и легенды: путешествие в прошлое города Тулы» (Рассветовский БП), книжная выставка «Тульская земля – Родина моя» (Торховская ПБ); **экологическое просвещение и пропаганда здорового образа жизни:** дайджест (онлайн) «Наркотики - смерть при жизни» и видеоролик «Давайте не будем курить!» (Богучаровский БП), ролевая игра «Суд над сигаретой» и информ-дайджест «Вместе против наркотиков» (ГБ 19), библиотечная выставка «Живи настоящим, думай о будущем» (ГБ 21), видеопрезентация «Не отнимай у себя завтра!» (ГБ 11), выставка-совет «Ступени здоровья» (Зайцевская СБ), экспресс-беседа у библиотечной выставки «В плену иллюзий» (МБ 1), выставка-плакат «Вода – это жизнь!» (Федоровское БО); развитие толерантности и культуры межнационального общения, профессиональной ориентации: презентация проекта «Врачи – герои» (ГБ 6), видеоролик «Малые народы России» (ГБ 16), урок мира «Россия – родина моя» (ГБ 21), час профориентации «Новому времени-новые профессии» (ЦГБ), и час народной культуры «Матрёшкины посиделки» (МБ 1). В онлайн-формате прошел выпуск этногида «Народный костюм и традиции народов России» (МБ 8).

С целью создания комфортных условий реализации интеллектуального и творческого потенциала молодежи, привлечения молодого читателя в библиотеки продолжают свою деятельность **молодёжные клубы:** «Vu-time» (ЦГБ), «неФормат» (БИК), клуб любителей фантастики «Фантом» (ГБ 20).

Клуб «Vu-time» провел интересные встречи разной тематики, среди которых: встреча со спикером из мира цифровых профессий - тестировщиком веб-интегратора Максима Артемом Клепиковым, встреча с - нумерологом, психологом Ольгой Власовой; тренинг-игра «Я – супергерой!». Были подготовлены и представлены выставки: «Туда и обратно» (подборка книг в жанре приключения), «Modern books» (подборка книг современных авторов) «Пора сделать выбор» (подборка комиксов вселенных Marvel и DC) «Идём по следу» (подборки книг в жанре детектив), «Топ-10 книг для встречи осени» (подборка книг в жанре роман), «Жутко до мурашек» (подборка книг в стиле хоррор) и «Магия и прочие приключения» (подборка книг про магию и волшебство).

Для подростков и молодёжи работал виртуальный молодёжный клуб «неФормат», который провёл 53 онлайн мероприятий различной тематики. В офлайн формате в клубе прошла фантастическая Super-вечеринка «TimeofHeroes», которая собрала в библиотеке любителей самых разных и необычных супергероев.

В модельной библиотеке № 8 прошла презентация книги читательницы и друга библиотеки Анастасии Сизовой «На вырост».

Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями

Социальная реабилитация позволяет вернуть больного к нормальной жизни, труду, в пределах его возможностей. Большая часть работы в этом направлении проходит в тесном сотрудничестве библиотек с комплексными центрами социального обслуживания населения г. Тулы. На официальном сайте

МУК ТБС размещена информация о доступности библиотечных услуг для людей с ограниченными возможностями.

Бесплатные курсы компьютерных знаний и информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) для граждан пенсионного возраста и инвалидов работают в ЦГБ им. Л.Н. Толстого, МБ 3 им. В.Ф. Руднева, БИК; ГБ 4, 20; МБ 1, 14; ЦРБ. В 2021 году обучено 274 человека.

В МБ 3 им. В.Ф. Руднева в отчетном периоде продолжили реализацию проекта «Вера. Надежда. Любовь» в сотрудничестве с ГУ ТО «Тульский областной центр реабилитации инвалидов» и ГПОУ ТО «Тульский техникум социальных технологий». Для пожилых людей и лиц с ограниченными возможностями действует клуб «Вечерок».

ЦГБ им. Л. Н. Толстого на протяжении длительного времени совместно с Центром детской неврологии реализует проект «Подари мне чтения доброго», который направлен на привлечение детей с ограниченными возможностями к книге и чтению.

Для отдыхающих ГУТО ТГЦСОН № 1 в МБ 14 действует проект «Жизнь нуждается в милосердии». В рамках проекта проведено 13 массовых мероприятий, которые посетили 219 пользователей.

В 2021 году БИК впервые принял участие в благотворительной акции «Белый цветок» с мастер-классом «Зайчишки для девчонки и мальчишки», которая была направлена на формирование добросердечного отношения общества к детям с ограниченными возможностями здоровья.

Библиотечными сотрудниками для лиц с ограниченными возможностями подготовлены выставки «Большое книжное путешествие» (ЦГБ им. Л. Н. Толстого), «Мир без барьера» (ЦРБ), «Возможности ограничены, способности безграничны» (Рассветовское БО), «Свет православия», «Боярыня Масленица» (Хрущевское БО), «Ты-женщина, ты-совершенство!», «Возраст жизни не помеха» (Федоровское БО). Оформлены книжная полка «Судьбе наперекор» (Хрущевское БО) и информационный стенд к международному Дню инвалидов «Ты не один» (Рождественская СБ).

В библиотеках МУК ТБС для лиц пожилого возраста работают клубы «Светлица» (Шатская ПБ), «Исток» (ГБ 15), «Сердечность встреч» (ГБ 6), «Мы молоды душой» (ЦРБ), «Золотой возраст» (Богучаровское БО), «Гармония» (Торховская ПМБ).

Библиотеки МУК ТБС планируют в дальнейшем вести поиск новых, нетрадиционных подходов к социокультурной реабилитации инвалидов, стараясь обеспечить равный для всех доступ к книжным богатствам, развивать социальное и профессиональное партнерство со всеми заинтересованными учреждениями и организациями, с целью привлечения лиц данной категории в число пользователей.

Продвижение библиотек и библиотечных услуг

В целях продвижения библиотек и библиотечных услуг МУК ТБС применяет различные формы рекламы - брендированная печатная продукция, анонсы событий в социальных сетях и СМИ, акции, конкурсы, розыгрыши.

В 2021 году МУК ТБС провела многочисленные акции по продвижению чтения и библиотек «Зачекинься в библиотеке», «Подари вторую жизнь книге», «Бегущая книга» - 2021», «Списанные издания - на домашнюю полку», «Дари книги - дари добро», «Селфи в библиотеке».

В социальной сети «ВКонтакте» был объявлен **онлайн-конкурс профессионального мастерства «Я – Библиотекарь!»**. В рамках конкурса с 1 по 25 мая сотрудники Тульской библиотечной системы выкладывали на страницах своих библиотек вайны о профессиональных буднях с хэштегом #VineTBS.

В сентябре 2021 года сотрудники МУК ТБС провели промо-акцию «Книга за репост». В рамках празднования Дня города горожанам раздавались рекламные флаеры, которые содержали QR-код ведущий на конкурсный пост, размещенный на официальной странице Тульской библиотечной системы в социальной сети «ВКонтакте». Подписавшись на страницу и сделав репост записи, участник получал возможность выиграть книгу.

Внестанционные формы обслуживания

В 2021 году внестанционное библиотечное обслуживание в МУК ТБС осуществлялось секторами внестанционных форм обслуживания пользователей в ЦРБ и ЦГБ им. Л. Н. Толстого.

Библиотеки работали с предприятиями и организациями города на основе договоров и соглашений о сотрудничестве и создании внестанционных пунктов.

В зону обслуживания ЦГБ им. Л. Н. Толстого входило **10** книговыдачных пунктов, на предприятиях и организациях города Тулы. Продолжил свою работу «Библиоэкспресс», обслуживающий жителей поселка Горелки и осуществляющий свою деятельность в рамках проекта «Библиотека под зонтиком» (ЦПКиО им. П.П. Белоусова, сквер за ТЦ Кировский и Платоновский парк).

В работе с предприятиями традиционно использовались малые формы массовых мероприятий. Были проведены мероприятия: исторический экскурс «В сердце светит Русь», посвященный становлению и развитию Российского государства; выставка-обзор «Арсенал и щит России», приуроченная к 80-й летней годовщине обороны Тулы. Для читателей АО «Тульский завод РТИ» сотрудники сектора подготовили краеведческий путеводитель «Путешествие по родному краю», выставку-обзор «Достоевский и его время», приуроченную к юбилею писателя.

В течение года Центральная районная библиотека предоставляла библиотечно-информационные услуги **12** организациям, располагающихся на территории Ленинского района, а также **9** населённых пунктах, где нет поблизости стационарных библиотек: п. Обидимо, п. Молодёжный, с. Слободка, с. Частое, д. Морозовка, п. Сергеевский, д. Малахово, д. Нижние Присады, п. Новый.

Были проведены следующие мероприятия: громкие чтения «Записки детского поэта», посвященные 115-летию со дня рождения А. Барто; урок

«Человек и вселенная», ко дню Космонавтики; литературный час «Этот загадочный мир приключений».

Библиотеками МУК ТБС в целях привлечения к чтению отдельных категорий читателей, которые в силу ряда причин (болезнь, возраст) не могут самостоятельно посещать библиотеку осуществляется книгоношество. В рамках регионального проекта «Тульское долголетие» библиотечную услугу на дому в течение 2021 года получили 103 пользователя.

В рамках проекта «Библиотека под зонтиком» библиотеками МУК ТБС на площадках и скверах города Тулы были организованы временные читальные залы, в которых жители и гости города читали книги и журналы, принимали участие в мероприятиях: конкурсно-игровых программах, фольклорных праздниках, мастер-классах, викторинах, знакомились с библиотечными выставками.

Всего в 2021 году ЦРБ и ЦГБ им. Л. Н. Толстого было организовано **37** пунктов внестационарного обслуживания.

В рамках сотрудничества с социально-реабилитационными центрами города библиотеками МУК ТБС (ЦГБ; МБ 14, МБ 3) проводились выездные массовые мероприятия по здоровому образу жизни, истории, краеведению, литературе, прикладному творчеству для граждан пожилого возраста и инвалидов.

В рамках сотрудничества с образовательными учреждениями города для школьников проводятся выездные мероприятия по профилактике вредных привычек, здоровому образу жизни, патриотическому, экологическому и эстетическому воспитанию. Особое место в работе библиотек с подрастающим поколением занимает продвижение книги и чтения.

В 2021 году связи с эпидемиологической обстановкой количество выездных мероприятий в учреждениях и организациях города было сокращено.

Все мероприятия проводились с соблюдением санитарных норм и требований.

7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей

7.1. Организация и ведение СБА в МУК ТБС

Показатель	2020	2021
Каталоги		
ЦГБ	10	10
Библиотеки МУК ТБС	81	81
Картотеки		
ЦГБ	27	27
Библиотеки МУК ТБС	154	123
Базы данных	8	8

7.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием ИКТ

Коллективное и индивидуальное информирование Совокупные сведения по МУК ТБС

Всего по МУК ТБС	
Индивидуальных абонентов	146
Коллективных абонентов	31
Количество тем	169
Количество оповещений	1853

Коллективным и индивидуальным информированием охвачены специалисты муниципального учреждения «Молодёжный центр» Советского территориального округа г. Тулы, Тульский филиал РАНХ и ГС, преподаватели ТГПУ им. Л.Н. Толстого, ПМК СП-4 «Юность», АО «Щегловский вал» дочернее предприятие КБП им. А.Г. Шипунова, клубное объединение «Растишка», православный кружок «Доброе сердце», школьные библиотекари, учителя школ, воспитатели детских садов, специалисты по работе с молодёжью, общественная организация «Тульское морское собрание», ГПОУ ТО «Тульский техникум социальных технологий», клуб любителей фантастики «Фантом», Тульская детская художественная школа им. В.Д. Поленова, коллектив МУК «КДО» филиал «Шатский», музей «Истоки» МБОУ «ЦО № 50», актив Общественной приемной Зареченского отделения ВПП Единая Россия. За 2021 год подготовлено и отправлено 1853 оповещения.

Система СБО с использованием ИКТ

В 2021 году активизировали работу по автоматизации библиотечных процессов. В ЦГБ им. Л.Н. Толстого ведётся электронная СКС (Политем). Всем городским библиотекам подгружен электронный каталог и база данных «Политем». Библиотеки получили инструкции для обучения использованию электронных ресурсов. В городских библиотеках установили программу АБИС ИРБИС 64: выполнение и учет библиографических справок. ЦГБ им. Л.Н. Толстого и МБ № 3 им. В.Ф. Руднева вели автоматизированный учет справок в тестовом режиме, в остальных библиотеках системы проводилось обучение. При посещении ЦГБ им. Л.Н. Толстого пользователи имели возможность обратиться к электронным базам данных: «Фонд выполненных справок», «Толстовский фонд», «Редкая книга».

В 2021 году в библиотеках Тульской библиотечной системы проводилась работа по привлечению и обслуживанию удалённых пользователей. В течение года пользователи обращались за информацией к разделам на сайте МУК ТБС: «Книжные новинки», «Библиография», «Доступная среда», «Виртуальная справка», «Электронный каталог», «Электронная библиотека».

Доступ к актуальной правовой информации осуществлялся с помощью баз данных Консультант Плюс и Интернет.

7.3. Организация МБА и ЭДД в муниципальных библиотеках

В 2021 году пользователями МУК ТБС по-прежнему был востребован межбиблиотечный абонемент, как средство обеспечения доступа к удаленным источникам информации. Пользователями было сделано 253 заказа. Все они были удовлетворены Тульской областной научной библиотекой (структурное подразделение ГУК ТО «Региональный библиотечно-информационный комплекс»). Цели запросов остались прежними: самообразование и личный интерес. Так же библиотеки МУК ТБС заказывали литературу для организации библиотечных выставок.

7.4. Формирование информационной культуры пользователей

В библиотеках проводилось обучение на бесплатных компьютерных курсах «Основы компьютерной грамотности и ИКТ для граждан пожилого возраста и инвалидов» (в рамках национальной социальной программы «Бабушка и дедушка онлайн») (ЦГБ, МБ 3).

Урок безопасности «Наша кибербезопасность» (к Всемирному Дню безопасного Интернета) рассказал детям о том, что это за праздник и как его празднуют в разных странах. Ребята участвовали в игре-викторине, интерактивной и подвижной играх. Мероприятие дополнили презентация и видеоролики с музыкальным сопровождением (МБ 14).

Познавательная видео-презентация «Знатоки безопасной сети» на странице в социальной сети ВКонтакте (Рассветовское БО). Беседа «Безопасный интернет» (Хрущёвское БО).

Мультимедийный час «Внимание: Интернет». С помощью слайд-шоу и мультипликационных роликов дети ознакомились с различными фактами и правилами безопасности в Интернете. В заключение мероприятия ребята приняли участие в различных играх на компьютерную тематику (МБ 14).

Урок безопасности «Дружелюбный интернет». Библиотека совместно с комиссией по делам несовершеннолетних Центрального района провели урок, рассказали детям о пользе и опасности Интернета. Просмотр презентации, викторина и врученные памятки научили безопасному использованию Интернета (МБ 1).

«Книга – твой друг и помощник» - библиотечный урок, знакомящий детей с научно-познавательной литературой, сопровождался показом тематических иллюстрированных изданий и викториной (ГБ 20).

Библиотечный урок «Книга – твой лучший друг. Структура книги», включающий презентацию о структуре и устройстве книги, ее значении и истории, а также викторины и загадки. (ЦГБ).

Игра путешествие «Твои первые словари, энциклопедии, справочники», рассказывающая о разнообразии справочной литературы, сопровождалась интересными заданиями и тематической выставкой. (МБ 8).

Лингвистическая игра «Слово толковое стоит целкового», посвященная 220-летию русского этнографа, лингвиста, писателя В. И. Даля. Ребята не только узнали о структуре словаря Даля, но и постигали правила работы с ним (Богучаровское БО).

День периодики «Журнальное настроение» включал в себя выставку «Открываем богатства журнального царства», чтение-обсуждение познавательных статей из журналов, а также различные игровые формы (ДБ 13).

День библиографии «Фейерверк детских книг» познакомил детей с помощью выставки, викторины и обзора с разнообразием книжной продукции (МБ 3).

Библиотеками МУК ТБС активно ведутся страницы в социальных сетях.

Подготовлен и проведён виртуальный обзор периодики «О нашем крае на печатных страницах» (ЦРБ).

Под хэштегом #ПРОчитайте!#городскаябиблиотека19 размещена рекомендация к прочтению замечательной книги И. Ольшанского «Невезучка» (ГБ 19).

Выставка-приглашение для удаленных пользователей «Галерея книжных новинок: смотри и читай!» (Барсуковская СБ).

В течение всего года в социальных сетях, в рубрике «Литературный календарь» размещалась информация о писателях юбилярах, с прилагающими списками литературы (Богучаровское БО).

Эко – обзор «Берегите природу», медиа – обращение «Дрожь Земли» с целью привлечения к проблемам экологии и охраны окружающей среды разместили на своей странице в Вконтакте (ГБ 19). Журнальная карусель «Твои любимые журналы» (МБ 3).

В течение года проведены: обзоры выставок (21), тематические обзоры литературы (24), видео-обзоры (12), выставки-просмотры (74).

Обзор литературы к Году науки и технологий «Вам, любознательные», продвигающий чтение научно-популярной и справочной детской литературы, познакомил детей с книгами для всех, кто интересуется развитием и достижениями науки и техники. Также ребятам были предложены загадки и викторина (ЦГБ).

Обзор творчества русских художников «Великая дуэль Пересвета с Челубеем в творчестве русских художников» включал в себя книжную выставку, презентацию. Также был представлен анализ «Сказания о Мамаевом побоище». В заключение была викторина по истории Тульского края (ЦГБ).

В рамках проекта «Библиотека под зонтиком» реализованы мероприятия в офлайн-формате: цикл обзоров книг издательства «Настя и Никита» (ГБ 15). В рамках проекта беседовали о книгах – юбилярах 2021 года на своей странице в Вконтакте (ГБ 19). Подготовили и провели библиотечный квест «Охота на книгу» для школьников (Хрущёвское БО).

№ п/п	Виды работ	Ответственный
1.	Подготовка и проведение библиотечных уроков (количество 68)	ЦГБ, все библиотеки МУК ТБС
2.	Подготовка и проведение экскурсий (количество 80)	ЦГБ, все библиотеки МУК ТБС
3.	Подготовка и проведение дней периодики (количество 9)	ДБ 13, ГБ 18, ГБ 22, Рождественская СБ, Барсуковская СБ, Федоровское БО, ЦРБ
4.	Работа с электронными базами данных, Web – уроки (количество 10)	МБ 1, ГБ 4, МБ 14, ГБ 18, Рождественская СБ, Федоровское БО, Рассветовское БО
5.	Подготовка и проведение Дня библиографии (количество 1)	МБ 3
6.	Подготовка и проведение Дня информации (количество 2)	МБ 3, ГБ 22

7.5. Деятельность правовых центров и социально-значимой информации

На протяжении многих лет МУК ТБС успешно организует работу по повышению правовой грамотности населения. Центры правовой информации функционируют в Центральной городской библиотеке им. Л.Н. Толстого, городских библиотеках № 1, 20 им. А.С. Пушкина, Центральной районной библиотеке.

В основе работы правовых центров лежит – обеспечение общедоступности правовой и иной социально-значимой информации, оперативное и качественное обслуживание населения.

Одним из направлений деятельности ПЦ является популяризация правовых знаний среди школьников и молодёжи. На их базе проходят уроки права, часы информации, ролевые, деловые игры, диспуты, выставки-викторины, тематические выставки по праву и др.

Фонд правовых центров включает в себя литературу правовой направленности, включающую правоведение, юриспруденцию, международное и уголовное право, защиту прав потребителей и др.

Интеллект-центр, действующий на базе ЦГБ им. Л.Н. Толстого, работает в рамках правового сектора. Осуществляется работа в справочно-правовой системы «Консультант плюс», а также поиск информации по тематическим запросам пользователей. В течение года освещаются выставки из цикла «В библиотеку за правом», которые приурочены к правовым датам.

В секторе правовой информации МБ № 1 работает школа компьютерных знаний для пенсионеров по бесплатному обучению компьютерной грамотности социально незащищенных слоев населения. Сектор обслуживает 300 пользователей.

Важным направлением деятельности городской библиотеки № 20 им. А.С. Пушкина является сотрудничество ПЦ с депутатами Тульской Городской Думы,

Тульской областной Думы, местными отделениями партии Единая Россия. Стали хорошей традицией встречи актива Зареченского территориального округа с представителями органов местного самоуправления, администрацией, депутатами Единой России. В секторе правовой информации работает пункт регистрации в ЕСИА. Сектор обслуживает 672 пользователя.

Правовой центр Центральной районной библиотеки сотрудничает с образовательными организациями: Ленинской территориальной муниципальной Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав МО город Тула, ГОТО «Социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних № 4», прокуратурой Ленинского района, ОП Ленинский. Проводятся правовые мероприятия как на базе библиотеки, в образовательных учреждениях и в рамках работы проекта «Библиомобиль». Центр осуществляет правовую помощь населению с помощью справочно-правовой системы «Консультант плюс». Обслуживает 544 пользователя.

В 2021 году продолжили свою работу пункты общественного доступа к информации о деятельности органов местного самоуправления МО г. Тула, находящиеся на базе библиотечно-информационного комплекса и городской библиотеки № 4.

На информационных стендах размещены официальные документы: конституция РФ, федеральные законы, постановления правительства Тульской области, устав МО г. Тула, графики личного приема граждан руководителями администрации МО г. Тула, номера телефонов администрации города, образцы заявлений в отраслевые органы администрации г. Тулы.

Социально-значимая информация

Час правовой информации «Конституция - закон, по которому мы живем», проведённый для молодежи поселка, включал в себя обсуждение Конституции, викторину и различные задания. Также рассказано о государственных символах России (Расветовское БО).

Информационный час для школьников «Гордо реет флаг России», посвященный Дню Государственного флага РФ подробно рассказал его историю и значение. Для закрепления знаний были проведены игра и викторина, а также представлена тематическая библиотечная выставка (МБ 3).

Час информации «Флаг державы – символ славы»; закладка «День государственного флага России» (Богучаровское БО).

Час информации «Молодежь и выборы», который был приурочен ко Дню молодого избирателя (Хрущевское БО).

Информационный час «Права и обязанности школьника» рассказал о главных правах человека, дающихся с рождения, познакомил с Конвенцией о правах ребенка и значением этого документа. Дополняли рассказ викторина, кроссворды и видеоролики (ЦРБ).

Для взрослой аудитории обзор периодики «Имею право знать!» стал возможностью познакомиться с полезной информацией в сфере защиты прав потребителей, нововведений в области ЖКХ и законотворчестве (ГБ 20).

Рекомендательный список «Правовая азбука пенсионера» подготовлен для пожилых людей и содержит публикации из книги М.Ю. Ильчевой «Юридический справочник пенсионера», газет «Юрист-пенсионеру», «Активный пенсионер», «Пенсионерская правда» по вопросам пенсионной реформы, оформления различных видов пенсий (Федоровское БО).

Беседа-обзор «Избирательный процесс: мы информируем, вы выбираете» для которого была оформлена библиотечная выставка, знакомящая с изданиями в области избирательного права, истории его возникновения, политической жизни общества, а также об этапах становления демократии в нашей стране (МБ 1).

Круглый стол «Терроризм не имеет границ»; час информации «Терроризм-угроза общества» (Хрущевский БО).

Для пользователей старшего возраста (по различным аспектам здорового и активного образа жизни) выпущены буклеты: «Здоровье и долголетие – успешный возраст», «Остановим коронавирус!» (МБ 3).

Раз в полугодие выпускали информационный список статей «Добро живёт там, где его творят». В каждом выпуске пособия предлагали новые публикации в периодике по вопросам обеспечения доступной среды для людей с ограниченными возможностями (ЦГБ).

7.6.Выпуск библиографической продукции

Выставка-обзор «Парад библиографических пособий». На выставке были представлены библиографические пособия: закладки, памятки, рекомендательные списки, буклеты, изготовленные сотрудниками библиотеки (ГБ 4).

Информационные пособия

Подготовили и выпустили закладки и памятки: «Как стать родителями читающего ребенка»; «5 причин по которым нужно читать всей семьей»; «Работа над сказкой»; «Работа над басней»; «Мама, папа, я – читающая семья» (Богучаровское БО).

Среди новых форм информирования – информация о новых поступлениях на сайте МУК ТБС. Ежемесячно выкладывался «Указатель новых поступлений» (ЦГБ).

Для администрации ТБС и руководителей городских и сельских библиотек еженедельно выходил информационный список статей из периодических изданий «Актуальные события недели», всего 26 выпусков (ЦГБ).

Информационные пособия: буклеты «Терроризму нет», «Права детей», «Здоровым быть модно», «А вы читали», листовка «Всё лучшее в библиотеке» (ЦРБ).

Рекомендательные пособия

Рекомендательный иллюстрированный список из десяти книг ежемесячно размещался на сайте МУК ТБС (ЦГБ).

Рекомендательные пособия: «Живая память войны», «Литература для детей от 10 до 12 лет» (ЦРБ).

Рекомендательный список «Полезные книжки для малыша и малышки», в пособия познавательные книги для дошкольников; для младшего школьного

возраста на лето «Путешествие по книгомаршрутам!»; рекомендательный список для будущих первоклассников на лето «Лето с книгой и библиотекой!» (БИК).

Составлен рекомендательный список литературы «Памятные даты военной истории России», охватывающие различные периоды российской истории (ВОВ, морские победы и пр.) (МБ 3).

Рекомендательный список «В культуре края душа народа» (МБ 3).

Виртуальное библиографическое пособие «Смех Щедрина»; виртуальное библиографическое пособие «Рукописи не горят» (МБ 14).

Рекомендательный список-презентация о блокаде Ленинграда «Хлеб той зимы» (ГБ 15).

Подготовлен рекомендательный список литературы «Детские книги, которые учат сопереживанию» (Рождественская СБ).

В онлайн-формате для пользователей были подготовлены рекомендательные списки-презентации «Зимних сказок хоровод», «Родительская полка»; к Международному дню семьи был составлен список литературы «Читаем вместе» (Богучаровское БО).

Краеведческие пособия

Продолжился выпуск информационного списка новых публикаций «Толстой и о Толстом» (2 выпуска) (ЦГБ).

На сайте МУК ТБС размещены 2 виртуальные выставки «Новые поступления в отдел краеведения», «Новые поступления в Толстовский фонд» (ЦГБ).

Буклет «Друзья и гости из Ясной Поляны в читательском клубе «Яснополянские четверги», к 100-летию юбилею Музея-усадьбы Л.Н. Толстого «Ясная Поляна» (ЦГБ).

Рекомендательное библиографическое пособие «Создатель тульских сказов. И.Ф. Панькину – 100 лет». Пособие посвящено тульскому писателю и знакомит с книгами автора, имеющимися в фондах библиотек и литературой о нем (ЦГБ).

Видео – обзор «Любовь к прекрасному через книги: творчество И.Ф. Панькина» (ЦГБ).

Подготовлен рекомендательный список литературы к 80-летию обороны Тулы в Великой Отечественной войне «Прикоснись сердцем к подвигу» (Рождественская СБ).

Рекомендательное библиографическое пособие «Несостоявшаяся встреча. Л.Н. Толстой и Ф.М. Достоевский». Пособие приурочено к 200-летию со дня рождения Ф.М. Достоевского, и раскрывает тему взаимоотношений двух великих писателей, соприкосновение в их творчестве (ЦГБ).

Онлайн-презентация «Улица любая оборонная...» посвящена 80-летию героической обороны Тулы и 45-летию присвоения городу почетного звания «Город-Герой» (МБ 1).

Малые библиографические формы

Буклет «Солдат великой той войны» (о туляке, участнике ВОВ, участнике обороны Тулы, почётном гражданине города Тулы – В. Н. Королькове) к 80-летию обороны Тулы (ГБ 4).

Буклеты: «Истинное назначение человека жить, а не существовать!» к 145-летию со дня рождения Джека Лондона; «Умелец слова» к 190-летию со дня рождения Н. С. Лескова и 140-летию написания «Сказа о тульском косом Левше и стальной блохе»; «Искусство быть женщиной» к международному женскому дню; «Кому на Руси жить хорошо?» к 155-летию повести и 200-летию со дня рождения Н. А. Некрасова (МБ 14).

Закладка «Не сегодня, не вчера – это было...» была подготовлена к 235-летию В. Гримм, по сказкам (БИК). Закладки «Твоя книжная полка», «Книжки – малышам», «Хочу всё знать» (МБ 3). Памятка для родителей «Безопасный Интернет – детям» (Федоровский БП).

Новшеством в работе с малыми формами библиографии для библиотеки стало изготовление библиоигрушки. Такая форма привлекает самых маленьких пользователей и помогает им научиться грамотно пользоваться СБА с первых шагов в библиотеке. Библиоигрушка «Сундучок со стихами» к 115-летию со дня рождения Агнии Барто (МБ 14); краеведческое пособие в форме библиоигрушки «Офеня – коробейник» (БИК).

К 200-летию со дня рождения Ф.М. Достоевского изготовлена закладка «Достоевский и мир великих романов»; к 200-летию со дня рождения Н.А. Некрасова изготовлена закладка «Поэт народа» (Рождественская СБ).

Тематические библиографические обзоры для удалённых пользователей

В текущем году библиографы ЦГБ им. Л.Н. Толстого подготовили виртуальные обзоры для удалённых пользователей «Любовь к прекрасному через книги», посвященные поэтессам А. Ахматовой и М. Цветаевой; мыслителю и художнику Н. Рериху; художнику-философу М. Врубелю, Б.М. Кустодиеву. Материал был размещен на сайте МУК ТБС, в социальных сетях «Одноклассники», в ВКонтakte, на видеохостинге YouTube. Количество просмотров на 10.12. 2021 – 14307 (ЦГБ).

Проведен видео-обзор литературы к Всемирному дню "The Beatles" «Великолепная четверка». Видео-обзор был опубликован на странице библиотеки в Вконтakte и на YouTube канале библиотеки. Всего видео-обзор был просмотрен 174 раза (МБ 14).

На страничке библиотеки в социальной сети в «ВКонтakte» размещались обзоры: к 210-летию со дня рождения Г. Бичер-Стоу видеообзор «Хижина дяди Тома»; к 230-летию со дня рождения С.Т. Аксакова видеообзор «И расцвел цветочек Аленький...»; ко дню города видеообзор книжной выставки «Я эту землю Родиной зову»; к 120-летию со дня рождения Е.И. Чарушина «Виртуальный зоопарк - волшебный мир зверей и птиц» (Рождественская СБ).

Виртуальные выставки

В течение года готовили и выкладывали для пользователей официального сайта МУК «Тульская библиотечная система» и подписчиков официальной группы в ВКонтakte ЦГБ им. Л.Н. Толстого виртуальные выставки: «Я лиру посвятил народу своему...» посвящена 200-летию со дня рождения Николая Алексеевича Некрасова, о жизни и творчестве поэта; виртуальная выставка «Александр Невский. 800 лет с Россией» о том, какую роль играл образ князя Александра Невского в поднятии патриотического духа воинов во время Великой Отечественной войны; встречу с композиторами и музыкантами подарила выставка «Представители «Могучей кучки - кто они?»» (ЦГБ).

Виртуальная выставка – «Золотые имена историографии» посвящена историкам-юбилерам 2021 года (ГБ 4).

Виртуальные выставки: «Отвага, мужество и честь» ко дню защитника Отечества; «Великие имена России» ко дню независимости России; «С чего начинается Тула!» ко дню города (БИК). «Славе – не меркнуть, традициям – жить!» ко Дню памяти и скорби (МБ 14).

Виртуальная выставка «Читаем с мамой книги о здоровье» (МБ 1).

8. Краеведческая деятельность

8.1. Перспективные направления развития краеведческой деятельности

Историческое краеведение

Главными датами 2021 года для Тулы, Тульской области были 875-летие Тулы, 80-летие обороны города Тулы в Великой Отечественной войне и 45-летие присвоения Туле почетного звания «Город-Герой».

День города - 2021. Тульская библиотечная система приняла активное участие в праздновании 875-летия города Тулы. На площадке у торгового центра «Куклы» состоялся БиблиоФест «Читай, Тула!».

80-летие героической обороны Тулы в Великой Отечественной войне и 45-летие присвоения Туле почетного звания «Город-Герой».

МУК ТБС выступила организатором онлайн-конференции «Битва за Москву. На Тульских рубежах». 25 ноября на платформе Zoom состоялась онлайн-конференция «Битва за Москву. На Тульских рубежах», в мероприятии приняли участие представители МУК «Тульская библиотечная система», Центральной библиотеки № 136 им. Л.Н. Толстого ЮАО г. Москвы, МБУК «Новомосковская библиотечная система», ТГПУ им. Л.Н. Толстого, музея обороны г. Тулы в Великой Отечественной войне 1941-45г.г., Музея-усадьбы Л.Н. Толстого «Ясная Поляна».

Открытие передвижной библиотечной выставки «Битва за Москву, на Тульских рубежах» подготовленной отделом краеведения и отделом основного книгохранения ЦГБ им. Л.Н. Толстого состоялось в МБ 14. Выставка представляла коллекцию книг из фондов ЦГБ им. Л.Н. Толстого. Был составлен каталог выставки. Выставка экспонировалась с сентября по декабрь 2021 года в библиотеках города (ЦГБ им. Л.Н. Толстого, МБ 14).

Заведующая МБ 14 Сергеева Г.Р. приняла участие в работе площадки «Тема подвига советского народа в Великой Отечественной войне в образовательной и просветительской деятельности», посвященной 80-летию начала Великой Отечественной войны и героической обороны города в 1941 году, состоявшейся на базе РБИК с выступлением «Библиотечный музей «Знать и помнить»: развитие традиций».

В МБ № 3 им. В.Ф. Руднева в рамках проходящего в Туле XXV слёта Союза городов-героев состоялась встреча с участниками слёта. На торжественном городском мероприятии «Тогда лишь становится город-героем, когда стал героем солдат» состоялось награждение участников конкурса детских рисунков "131-й день войны", который проводила библиотека.

Состоялись: тематический концерт «Тула-город ратной славы» (ЦГБ); тематический вечер «Тула-город-воин, Тула-город-герой!» (ГБ 20); вечер-встреча с писателем, журналистом, краеведом Сергеем Гусевым «Почетное звание города-Героя (ГБ 6), лекторий «Мужество. Решимость. Героизм» провел заведующий филиалом «Музей обороны Тулы» А.В. Зенов (БИК); интерактивное занятие «Неприступная, как крепость» провел специалист Тульского военно-исторического музея А. Чулицкий (МБ 14); совместно с сотрудниками Мемориального музея Н.И. Белобородова были проведены интерактивные музейные занятия «Тула непокорённая», «Юные защитники Отечества» (МБ 1), тематическая экскурсия «Здесь гремели бои...» (МБ3).

В библиотеках прошли часы памяти, уроки мужества и патриотизма: «От героической обороны города Тулы до победного мая 1945 года», «Суровая правда 1941 года» (МБ 14); «На подступах к Москве», «Забытых подвигов не бывает» «ЦГБ им. Л.Н. Толстого»; «Подвиг героев бессмертен» (МБ 3) и др. Уроки мужества «Тульские курсанты ТОГУ в Тульской оборонительной операции» провели в ЦГБ им. Л.Н. Толстого, МБ 14. В рамках проекта «Край мой – гордость моя» состоялась историческая викторина «Память пылающих лет» (МБ 3).

В рамках мероприятий прошли презентации книг. В ГБ 4 прошел час памяти «Город мужества и славы», на котором состоялась презентация книги ветерана Великой Отечественной войны, почетного гражданина г. Тулы В.Н. Королькова «Солдат великой той войны»; презентация книги-раскраски В.Л. Щербакова «Живи и помни» состоялась в МБ 3, МБ 14.

Библиотеками МУК ТБС подготовлены онлайн-мероприятия: ЦГБ им. Л.Н. Толстого реализовала в социальной сети «ВКонтакте» виртуальный проект «Исторический онлайн-экскурс «Тула. Память о войне в улицах и памятниках», размещен обзор «В суровый час войны. Ясная Поляна в годы Великой Отечественной войны». В социальных сетях ВК размещены: виртуальная экскурсия «Обелиски мужества» (ГБ 4), онлайн-вечер книги Е.М. Полозова и С.Н. Немовой «Вспомним всех поименно...» (МБ 8) и др.

В библиотеках МУК ТБС проводились мероприятия, посвященные 641-летию Куликовской битвы: выставки, викторины, часы истории.

Литературное краеведение

В библиотеках МУК ТБС традиционно проводятся мероприятия, посвященные изучению литературного краеведения.

В отчетном году прошли презентации книг тульских авторов: журналиста, краеведа, писателя Сергея Гусева «Быт и трагедии XX века», вышедшую в серии «Новые тайны тульских улиц» (ГБ 6); книг Ольги Ноздриной «Из глубины души» и Анастасии Сизовой «На вырост» (МБ 8); поэтического сборника Г. Кузиной «Отражение» (ЦГБ); с новой книгой стихов тульского поэта Алексея Хазанского «Артефакты Судьбы» познакомилась читатели (ГБ 6) и др.

В библиотеках прошли многочисленные творческие встречи с тульскими писателями и поэтами: Г. Кузиной (ЦГБ); Марком Дубинским, Любовью Самойленко (МБ 3); Мариной Фоминой (МБ 3); Екатериной Картавцевой (БИК, МБ 8, ДБ 13); Александром Евлановым (БИК, ГБ 18), Киной Бородулиной (ГБ 21); В.Я. Масловым (БИК) и др.

К 100-летию писателя И.Ф. Панькина в библиотеках оформлялись библиотечные выставки; проводились литературные игры, литературные часы. Подготовлено оцифрованное досье публикаций «Писатель земли Тульской», записан видеозапись «Творчество И.Ф. Панькина» (ЦГБ).

В 2021 году исполнилось 193 года со дня рождения Л.Н. Толстого. Целый комплекс мероприятий был осуществлен в библиотеках МУК ТБС в рамках тематической программы «Толстовская осень»: литературные часы, беседы, вечера-встречи, толстовские уроки, уроки литературного чтения, библиотечные выставки, обзоры и др. Ряд мероприятий был проведен в онлайн-формате.

Экологическое краеведение

Состоялись: часы интересных сообщений, экологический праздники и экологические игры, экологический урок «О заповедниках и парках» (МБ 14); интерактивная игровая программа «Нет растений наших краше» (МБ 1); экологическая экскурсия «Живет родник земли» (Федоровское БО); акция «Береги природу своего края» (ЦРБ).

К 165-летию со дня рождения П.П. Белоусова (1856-1881), санитарного врача, создателя парка культуры и отдыха в г. Туле, проведены: часы информации, краеведческие уроки «Оставил он в наследство парк» (ЦРБ), «Памятник ему – красавец парк» (ГБ 20), оформлялись библиотечные выставки. Ряд мероприятий представлен в онлайн – формате.

Краеведческие клубы при библиотеках

В ЦГБ им. Л.Н. Толстого продолжил активную работу литературный читательский клуб «Яснополянские четверги». Тематика заседаний была разнообразной и интересной, проведено 26 заседаний. Клуб отметил 100-летний юбилей Музея-усадьбы Л.Н. Толстого «Ясная Поляна», прошло совместное заседание клуба и отдела научно-исследовательской работы музея, состоялось выездное заседание в день рождения Музея. Библиотека подготовила буклет «Друзья и гости Ясной Поляны в читательском клубе «Яснополянские четверги». Члены клуба совершили ряд выездных заседаний.

8.2. Музейные формы краеведческой деятельности

В библиотеках МУК ТБС организуются арт-пространства в виде выставок профессиональных и самодеятельных мастеров изобразительного, декоративно-прикладного искусства и фотографий, из фондов музеев, организаций.

В МБ 3 состоялось открытие выставки тульских художников «История сражающегося города»; в МБ 8 открывались персональные выставки Татьяны Барабановой, Виктории Визер, выставки в содружестве с сотрудниками Музея-усадьбы Л.Н. Толстого «Ясная Поляна».

В читальном зале ЦГБ им. Л.Н. Толстого в рамках проекта «Вдохновение» работали выставки: Вари Селькиной (12 лет); каллиграфическая выставка «Старая пословица на века молвится», «Мир позитива: необычные картины из морских камешков»; «Тульские мотивы в живописи И.В. Щербино»; «Поэзия резьбы по дереву» и др. В канун Нового года открылась интерактивная выставка «Календари и календарики».

В выставочном пространстве ГБ 4 открывались персональные выставки художника-иллюстратора детских книг Маргариты Фоминой; графических работ Светланы Фоминой; традиционных тряпичных славянских кукол «Красавицы, девицы, иные лица...».

В МБ 14 в рамках национального проекта «Культура» и совместного проекта с Тульской Духовной Семинарией состоялось открытие выставки «Книжные собрания Тульского края. Страницы истории», работала выставка «Многогранность таланта И.В. Щербино».

8.3. Реализация краеведческих проектов

В 2021 году библиотеки МУК ТБС работали по краеведческим программам и проектам.

Модельная библиотека № 3 им. В.Ф. Руднева реализует два проекта историко-краеведческой и патриотической направленности: «Край мой – гордость моя», «Флот во славу России».

В рамках реализации проектов состоялись: презентация выставки «Кукольный сундучок»; вечер памяти «Человек-легенда», выставка-вернисаж «Золотые руки наших горожан»; День памяти «Не померкнет слава моряков», исторический час «Крейсер «Варяг»: судьба и легенда» и др.

В модельной библиотеке № 14 в рамках реализации программы «Суровая память войны 1941-1945 гг.» состоялись часы памяти, презентации книг и др. Созданы видеоролики: «Бронепоезд №16 в обороне Тулы»; о С.Д. Романовцеве – представителе «Галереи Героев библиотечного музея «Знать и помнить»; видеоэкскурсия по галерее Героев библиотечного музея «Знать и помнить». Мероприятия размещаются в группе ВКонтакте и на канале YouTube.

В модельной библиотеке №8 успешно продолжилась реализация программы «Косая Гора из века прошлого в настоящее». Программа включает проект «Косая Гора творческая», в рамках реализации программы состоялось: открытие персональных выставок. В рамках цикла «Косогорские встречи» прошел творческий вечер музыкального дуэта В. Илюхина и М. Филиной «Изгиб

аккордеона». Цикл «Косая Гора в лицах»: в течение года проводился цикл мини-выставок «Вехи истории косогорской медицины в лицах» и др.

Успеху реализации комплексной программы «Люби и знай родной край!» в городской библиотеке № 20 им. А.С. Пушкина в немалой степени способствовало сотрудничество библиотеки с тульскими музеями. Прошли встречи с сотрудниками Мемориального музея Н.И. Белобородова. На протяжении многих лет библиотека сотрудничает с ТОКЛ «Голос», в рамках проекта «Дыши стихами», целью которого являются популяризация творчества тульских поэтов и писателей.

В рамках реализации краеведческой программы «Радетель тульского просвещения А.А. Любомудров» (ДБ 13) для знакомства более широкой аудитории с жизнью и деятельностью А.А. Любомудрова, на страничке библиотеки ВКонтакте создана видео-презентация «Любомудров, кто он?», проводятся беседы о нем при записи в библиотеку, при проведении мероприятий и экскурсий, раздаются информационные буклеты и закладки о Любомудрове.

ЦГБ им. Л.Н. Толстого в рамках программы «Толстой – всегда современник» в год 193-летия со дня рождения Л.Н. Толстого активно работала по продвижению творческого наследия писателя, проведены беседы и обзоры, оформлялись библиотечные выставки. В ЦГБ им. Л.Н. Толстого продолжил свою работу литературный читательский клуб «Яснополянские четверги». ЦГБ им. Л.Н. Толстого в течение года размещала на платформе ВК виртуальный цикл «Духовный родник России».

Реализации проекта «Наследие А.С. Хомякова» (ЦРБ) способствовал цикл мероприятий, в том числе лекторий «Поэт славянизма», час памяти «Венок А.С. Хомякову», виртуальная выставка «Общественная совесть и гордость России».

В городской библиотеке № 6 реализовывался проект «Литературная краеведческая гостиная»: встречи с писателями и поэтами Тулы, краеведами, музыкантами, музейными сотрудниками, творческими коллективами.

8.4. Создание историко-краеведческих мини-музеев, этнографических комнат, уголков

В Зайцевской СБ реализуется проект «Интерактивный музей в библиотеке», который направлен на возрождение и сохранение исторической памяти народа, традиций и обычаев, воспитание патриотизма.

В рамках краеведческих проектов «Край мой – гордость моя» и «Флот во славу России», (МБ 3) создан мини-музей «О прошлом память сохраняя». Здесь представлены подлинные экспонаты. Проводятся краеведческие уроки, экскурсии по музейным экспозициям.

В МБ 14 ведется работа по программе «Суровая память войны 1941-1945 гг.». На основе этого материала создан библиотечный музей «Знать и помнить». Неотъемлемой частью музея стала «Галерея Героев», оживляющая страницы мемориального издания «Тульская областная Книга Памяти. Солдаты Победы. 1941-1945 гг.».

Краткие выводы по разделу.

Краеведческая деятельность всегда была и остаётся приоритетным направлением работы библиотек МУК ТБС. Краеведческая деятельность библиотек МУК ТБС направлена на сохранение исторической памяти, развитие патриотизма, соблюдение традиций, обеспечения связи поколений. Одной из тенденций в деятельности библиотек стала разработка проектов и программ по истории края.

9. Библиотечное обслуживание детей

1. Количество библиотек, обслуживающих детей и подростков в городе.

- сельских – 10;
- городских – 14;
- поселковых – 0;
- межпоселенческих – 0;
- центральных – 2
- в МУК ТБС работают две детские библиотеки: детская библиотека № 11, детская библиотека № 13 им. А. А. Любомудрова.

2. Количество школьных библиотек в городе - 51.

3. Отделы общедоступных библиотек, занимающиеся обслуживанием детей

Наименование отдела	Количество библиотек района
Обособленное помещение (в другом здании)	нет
Обособленный детский отдел (выделен в общедоступной библиотеке только для обслуживания детей с разделением на абонемент и читальный зал)	8
Выделенные детский абонемент и читальный зал в соответствующих отделах для взрослых	2
Общая кафедра для детей и взрослых на абонементах и в читальном зале	16

4. Внестанционарное обслуживание детей (в соответствии с Руководством «Библиотечное обслуживание детей в России»)

Внестанционарное обслуживание детей	Наличие в библиотеке (да, нет, развёрнутый ответ)
Книгоношество (количество читателей-детей)	Нет
Пункты выдачи (количество детских пунктов, на базе каких учреждений созданы, какие сельские населённые пункты охвачены, количество читателей-детей)	Нет
Пункты выдачи (количество пунктов, обслуживающих и детей, и взрослых, на базе каких учреждений созданы, какие сельские населённые пункты охвачены, количество читателей-детей)	п. Обидимо, п. Молодежный, с. Слободка, с. Частое, д. Морозовка, п. Сергеевский, д. Малахово, д. Нижние Присады, п. Новый.

5. Наличие в штатном расписании центральной библиотеки сотрудников по работе с детьми (напр., методист по работе с детьми и т.д.) – нет.
6. Указать муниципальные программы района, города, поселения; локальные акты библиотечной системы, формирующие те или иные критерии обслуживания детей и подростков – нет.
7. Ссылки на представительства детских структурных подразделений (отделов, секторов и т.д.) в социальной сети ВКонтакте - vk.com/public195856981 (ДБ 11), vk.com/mykbiblio13 (ДБ 13).
8. Формы повышения квалификации, в том числе с использованием современных дистанционных технологий, по различным направлениям профессиональной деятельности, связанной с обслуживанием детей и подростков (курсы повышения квалификации, вебинары, семинары, круглые столы, конференции разного уровня, конкурсы профессионального мастерства разного уровня):
- прохождение «Школы волонтеров» на базе Российской Государственной Детской библиотеки (ДБ 13);
 - участие в областном семинаре «Растим читателя: сотрудничество семьи и детской библиотеки» (ДБ 13);
 - участие в VIII-ой общешкольной научно-практической конференции «Сократ» (ДБ 13);
 - участие в цикле открытых лекций-консультаций по классической и современной детской литературе «Неизвестная, известная детская литература» (ДБ 13).
9. В рамках информационно-библиографической работы использовались как традиционные, так и новые формы, и методы работы.
- Были выпущены буклеты: «Подиум сказочного героя» и «Сказкотерапия» (БИК), «Узнаем лучше край родной» (ГБ 4), «Не слыть, а быть» (МБ 8), «Князь-полководец Александр Невский» (ДБ 13), «Умелец слова» (МБ 14), «Калейдоскоп профессий» (ЦРБ), «Знать, чтобы жить» (Барсуковская СБ).
- Подготовлены рекомендательные списки литературы: «Полезные книжки для малыша и малышки» (БИК), «Что читать детям в Интернете: интернет ресурсы для детского чтения» (МБ 3), «Тула, 1941год» (ДБ 11), «Шагнувшие в бессмертие» (ДБ 13).
- Бали разработаны закладки: «Не сегодня, не вчера – это было...» (БИК), «Слово, обращенное в детство» (ДБ 13), «Правила пользования библиотекой и книгой» (Барсуковская СБ), «Достоевский и мир великих романов» (Рождественское СБ), «Мама, папа, я – читающая семья» (Богучаровское БО).
10. В 2021 году библиотеки МУК ТБС продолжали знакомить пользователей детского и юношеского возраста с деятельностью библиотек и обучать поиску документов в справочно-поисковом аппарате. В библиотеках прошли ознакомительные экскурсии: «В гостях у королевы КНИГИ!» (ГБ 4), «Я пришел в библиотеку!» (МБ 8), «Новогоднее путешествие в библиотеку» (ГБ 18), «В гости к Пушкину» (ГБ 20), «Наши друзья – книги» (ГБ 22), «Сокровищница знаний»

(ЦРБ), «Приглашение в страну Читалию» (Архангельский БП), «В мудром царстве, в книжном государстве» (Прилепский БП).

В детской библиотеке № 13 им. А.А. Любомудрова под названием «День веселых затей» состоялся День открытых дверей. Библиотекари провели награждение активных читателей и участников акции «Дари книги – дари добро». За круглым столом «Модернизация библиотеки или какой я хочу видеть библиотеку» читателями было внесено предложение о встречах для обсуждения литературных произведений и проведения досуга.

В 2021 году было проведено более 80 библиографических занятий, способствующее развитию у детей навыков работы с информацией, цифровой грамотности.

11. Детская библиотека № 13 им. А.А. Любомудрова приняла участие в акции «Дерево предпочтений» - целью акции является определение жанровых предпочтений читателей.

12. Культурно-просветительская деятельность среди подрастающего поколения является важной задачей в работе библиотек МУК ТБС. Библиотекари активно внедряют в работу нестандартные формы продвижения книги и чтения, разрабатывают социально-значимые программы и проекты, направленные на продвижение книги.

В 2021 году в библиотеках МУК ТБС были реализованы следующие программы и проекты, ориентированные на детский и юношеский возраст: «Подари мне чтения доброго» (ЦГБ), «Библиопродлёнка» (БИК), «Детям о Святых» (МБ 1), «Вместе с книгой я расту» (МБ 8), «Читай LEND» (ГБ 4), «Через театр к книге» (ДБ 11), «Вместе весело читать» (ДБ 13), «Время читать», «Художественное просвещение» и «Интеллектуальный марафон» (МБ 14), «Беседы о великих соотечественниках с детьми» (ГБ 15), «Книгознайка» (ГБ 19), «По литературному морю в заповедный мир живописи», «Люби и знай родной край» (ГБ 20), «Про зеленые леса и лесные чудеса» (ГБ 21), «Вместе с книгой мы растём» (ЦРБ).

В дни зимних школьных каникул в библиотеках прошли мероприятия: выставка-поздравление «Пускай Рождественская сказка коснется нас своим крылом» (МБ 1), виртуальная викторина «Зимних сказок чудеса» (МБ 3), творческое чтение «Зимние сказки. Читаем и пересказываем» (ГБ 4), программа «Новогодняя мозаика» (ГБ 18).

В марте в библиотеках МУК ТБС прошли мероприятия в рамках Недели детской книги: День игры и игрушек «Мои любимые друзья» (МБ 3), литературно-театрализованная викторина «Путешествие в книжное царство, мудрое государство» (ДБ 11), литературное караоке «Из книжки строчки лесенкой торопятся к тебе» (МБ 14), творческая встреча «Звучащее слово поэта» (ДБ 13), конкурс селфи «Человек читающий» (Федоровское БО).

В рамках Недели детской книги в библиотечно-информационном комплексе состоялся библиокэшинг «В поисках книжных сокровищ». Школьники прошли увлекательные испытания: интерактивную викторину «Буквоежка», конкурс

«Читайка», командную игру «Эрудит», пресс-поиск «Журнальная акварель», соревнования «Толкователи» и библиотечный пазл «Словодел».

Ежегодно, 1 июня, в День защиты детей библиотеки МУК ТБС устраивают праздничное открытие летних читален в рамках проекта «Библиотека под зонтиком». Летние читальни работают на протяжении всего периода летних каникул и привлекают внимание подрастающего поколения конкурсно-игровыми программами и познавательными мероприятиями: детский праздник «Когда смеются дети» (ЦГБ), кукольный спектакль «Зайкина тётя» (ДБ 11), громкие чтения «Лев Толстой. Рассказы про детей» (ГБ 15), randevу с книгой «Книжный остров тайн и загадок» (ГБ 22), час развлечений «Остров пиратских забав» (Рождественская СБ), мастер-класс «Кубышка-травница» (Зайцевская СБ).

В 2021 году библиотеки МУК ТБС вели активную работу по привлечению детской и юношеской аудитории в социальной сети Вконтакте. В сообществах библиотек МУК ТБС было опубликовано большое количество информационно-развлекательного контента: виртуальное путешествие «Прогулка по Ясной Поляне» (ЦГБ), виртуальная выставка «Читаем с мамой: Новый год на книжных страницах» (МБ 1), видеоэнциклопедия «Чудеса природы» (МБ 8), кукольный спектакль «За Незнайкой на Луну» (ДБ 11), литературная прогулка «Сказочные джунгли Киплинга» (ГБ 16), краеведческий час «Легенды нашего края» (ГБ 22), виртуальный обзор «Детство на книжной полке» (ЦРБ).

В течении 2021 года в библиотеках МУК ТБС регулярно проходили мероприятия по патриотическому и духовно-нравственному воспитанию, правовому и экологическому просвещению, продвижению книги и чтения среди пользователей детского и юношеского возраста: музыкальный холст «Русский сарафан в живописи и музыке» (ЦГБ), творческая мастерская «Формула рукоделия» (ГБ 4), литературный час «Счастливая, невозвратимая пора детства...» (ГБ 6), фольклорная поляна «Старинный шёлк былин и роспись поговорок» (МБ 3), ПРОдвижение профессии «Труд на радость себе и людям» (МБ 14), час искусства «Нежность портрета» (ГБ 15), эко-урок «Мы друзья твои, природа!» (Барсуковская СБ), творческая гостиная «Мужской квартал» (Торховская ПБ), час мужества «Ради жизни на земле» (Богучаровский БП), литературный брейн-ринг «По сказочным тропинкам» (Прилепский БП).

10. Формирование доступной среды

10.1. «Культурная среда». Организация библиотечно-библиографического и информационного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья

Наличие специальных подразделений по организации библиотечно-библиографического и информационного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья:

- **надомное обслуживание**
- **в общем потоке.**

Наличие в библиотеке собственного фонда литературы специальных форматов для инвалидов по зрению. Всего - 0.

Наличие собственного парка технических средств реабилитации (ТСР).

Всего - 0.

Лучшие программы, проекты, мероприятия, акции в 2021 году по социокультурной реабилитации инвалидов

Наименование проекта/мероприятия (краткое описание)	Целевая аудитория	Эффективность (статистика)
Проект «Вера. Надежда. Любовь» (МБ 3 им. В.Ф. Руднева)	Учащиеся ГПОУ ТО «Тульский техникум социальных технологий», пользователи библиотеки	проведено в рамках проекта 19 мероприятий, посещений -367
Клуб «Вечерок» (МБ 3 им. В.Ф. Руднева)	Люди пожилого возраста	проведено 7 мероприятий посещений- 135

Инклюзия в библиотеке (клубы, объединения, проекты, акции, мероприятия)

Наименование проекта/мероприятия (краткое описание)	Целевая аудитория	Эффективность (статистика)
Проект «Подари мне чтения доброго» (ЦГБ им. Л.Н. Толстого)	Дети, находящиеся на лечении в ГУЗ ТО «Центре детской психоневрологии»	проведено в рамках проекта 2 массовых мероприятий, посещений- 30
Клуб «Вечерок» (МБ 3 им. В.Ф. Руднева)	Люди пожилого возраста	проведено 7 мероприятий, посещений- 135
Проект «Жизнь нуждается в милосердии» (МБ 14)	Люди пожилого возраста	проведено в рамках проекта 13 мероприятий, посещений - 219
Благотворительная акция с мастер классом «Зайчишки для девчонки и мальчишки». (БИК)	Люди с ограничениями по здоровью	посещений - 5
Проект «Книга в больницу» (ЦРБ)	Люди, находящиеся на лечении в ГУЗ «Ленинская РБ»	проведено в рамках проекта 2 мероприятия, посещений - 18

Социальное партнерство при осуществлении мер по социокультурной реабилитации инвалидов (примеры наиболее удачных проектов, мероприятий)

Наименование учреждения/организации – социального партнёра	Форма сотрудничества (заключение договоров о межведомственном взаимодействии,	Наименование совместно реализуемых проектов, программ, мероприятий
---	--	---

	<i>совместный проект, план работы и др.)</i>	
ГПОУ ТО «Тулский техникум социальных технологий»	Договор о сотрудничестве	Проект «Вера. Надежда. Любовь»

10.2 «Цифровая культура». Использование современных информационных технологий и интерактивных методик

Сайт www.tbclib.ru – основной открытый информационный портал МУК ТБС. На сайте есть версия для слабовидящих. В 2021 году была продолжена работа по техническому сопровождению веб-сайта:

1. Редактирование основных разделов;
2. Использование бесплатного сервиса статистики посещения сайта Спутник;
3. Редактирование основных вкладок меню и страниц сайта;
4. Регулярное обновление контента:
 - добавление информационных баннеров;
 - создание новых вкладок, ссылок;
 - размещение новых материалов во все разделы меню;
 - обновление электронного каталога МУК ТБС через панель администрирования.
5. Работа, связанная с изменением и переработкой программного комплекса управления tbclib.ru:
 - оптимизация структуры базы данных с учетом работы при высоких нагрузках;
 - оптимизация структуры сайта с учетом текущего наполнения и будущих перспектив;
 - смена модели работы скриптов с распределенной на централизованную с созданием единой точки входа для обработки любого запроса.

В текущем году был снова заключен договор на оказание телематических услуг связи и регистрации доменов (www.tbclib.ru) объемом дискового пространства 25 Гб.

10.3 Профессионализация персонала по вопросам организации доступной среды и социокультурной реабилитации инвалидов

В 2021 году проводилось инструктирование (обучения) сотрудников по предоставлению услуг инвалидам:

С 27.05.2021 года по 04.06.2021 года – ФГБЩУВО «Казанский государственный институт культуры» обучение по программе: «Практико-ориентированные информационные технологии организации культурно-досуговой деятельности с участием инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» – 1 человек.

18.02.2021 года – «Центр толерантности» и «Ассоциация волонтерских центров» обучение в области корректного общения с людьми с инвалидностью – 37 человек.

09.12.2021 года – Научная библиотека Российского государственного социального университета провела онлайн семинар «Без барьеров: взаимодействие с лицами с ограниченными возможностями здоровья в учреждениях культуры» – 8 человек.

11. Автоматизация библиотечных процессов

11.1 Состояние автоматизации муниципальных библиотек: интернетизация, WI-FI, локальные вычислительные сети

Показатель	2019 год	2020 год	2021 год
Показатель	2019 год	2020 год	2021 год
Количество библиотек, всего	27	27	28
Количество персональных компьютеров, всего	247	247	252
Количество персональных компьютеров, приобретенных в 2021 году	-	-	5
В т. ч. количество персональных компьютеров для пользователей	103	103	105
Количество единиц копировально-множительной техники, из них	133	133	135
- количество техники для пользователей	72	72	73
- количество техники для оцифровки фонда	1	1	1
Число библиотек, подключенных к сети Интернет	27	27	28
в т. ч. в сельских библиотеках	10	10	11
Количество библиотек, имеющих WI-FI	13	13	14

Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет

Показатель	2019 год	2020 год	2021 год
Количество библиотек	27	27	28
- число муниципальных библиотек, имеющих веб-сайты;	1	1	1
- число муниципальных библиотек, имеющих аккаунты в социальных сетях;	21	33	34
- число муниципальных библиотек, зарегистрированных на портале Культура РФ	27	27	28

В отчетном году работы по компьютеризации и автоматизации МУК ТБС проводилась в нескольких направлениях:

- автоматизация библиотечной работы с помощью программного комплекса «ИРБИС-64»;
- обновление дизайна и структуры сайта МУК ТБС;
- перераспределение компьютерной техники между отделами и библиотеками;

- организация локальных вычислительных сетей, настройка сетевого оборудования в библиотеках МУК ТБС;
- ведение электронного каталога и баз данных МУК ТБС в АИБС «ИРБИС 64»;
- работа с электронным фондом МУК ТБС;
- работа с использованием ресурсов Интернет;
- использование новых информационных технологий;
- администраторские и сервисные работы по обслуживанию компьютерного оборудования;
- заключение договоров на приобретение лицензионного программного обеспечения, компьютерной техники, расходных материалов, а также на ремонт компьютерной техники и оказание услуг Интернет;
- заключение договора на подключение к базе данных Национальной электронной библиотеки.

Консультационная и методическая поддержка пользователей ПК

Специалисты отдела информатизации регулярно проводят обучающие и консультативные занятия с сотрудниками МУК ТБС по работе на персональном компьютере. Устанавливают программные продукты, выполняют системные обновления.

Согласно технологии сохранения информационных ресурсов МУК ТБС выполняется резервное копирование баз данных и электронной документации.

Оснащенность библиотек компьютерной техникой и организация доступа к сети Интернет

В настоящее время все библиотеки МУК ТБС оснащены компьютерными рабочими местами. Парк компьютерной техники насчитывает 252 единицы, парк КМТ – 135 единиц.

Во всех библиотеках имеется скоростной доступ к сети интернет. Используются технологии оптоволоконной связи, DSL, 4G-LTE. Доступ к сети Интернет по беспроводной технологии Wi-Fi есть в 18 библиотеках МУК ТБС.

Во исполнение ФЗ-436 от 28 декабря 2017 г. «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и ФЗ-114 от 25 июля 2002 г. «О противодействии экстремистской деятельности» были проведены следующие работы:

1. Перезаключен договор на предоставление услуг контент-фильтрации SkyDNS, блокирующий доступ к опасным сайтам еще до реального обращения к их ресурсам.
2. Произведена настройка фильтра SkyDNS для работы с тремя профилями:
 - «Основной» для работы сотрудников библиотеки на компьютере;
 - «Взрослый» для пользователей старше 18 лет, закрывающий Интернет-ресурсы: запрещенный по законодательству РФ Федеральный список Минюста, «Черные сайты» (терроризм, непристойность, фишинг, сайты,

- распространяющие вирусы, порнографию и пр.). Есть возможность формирования «черных» и «белых» списков;
- «Детский» для работы пользователей до 18 лет, закрывающий следующие Интернет-ресурсы: запрещенный по законодательству РФ Федеральный список Минюста, «Черные сайты» (терроризм, непристойность, фишинг, сайты, распространяющие вирусы и пр.), сайты для взрослых (алкоголь, табак, порнография и пр.). Настроен безопасный поиск, который позволяет перенаправлять все запросы к поисковым системам через безопасный поиск SkyDNS. Настроена блокировка неизвестных сайтов, имеется возможность формирования «черных» и «белых» списков.
3. На все персональные компьютеры пользователей регулярно подгружается в программу Антивирус Касперского в «черный список» - федеральный список экстремистских материалов с официального сайта министерства юстиции РФ.

Использование новых информационных технологий

В течении отчетного года в этом направлении проводились следующие работы:

1. Установка программного обеспечения Windows 10, Windows 7 на рабочие места пользователей и сотрудников;
2. Установка Microsoft Office 2013, 2016 и 2019 на рабочие места пользователей и сотрудников;
3. Переустановка программ КриптоПро CSP 5.0, АРМ Генерации ключей для работы с ЭЦП (электронно-цифровая подпись) в отделе учета планирования и финансовых операций и в отделе материально-технического снабжения;
4. Установка программ для удаленной работы в отделе учета планирования и финансовых операций: Астрал Отчет, УРМ АС «Бюджет» (клиентские части систем удаленного документооборота с финансовыми органами), ViPNet Client – программный комплекс по защите и шифрованию данных, плагин СБиС – программный модуль, позволяющий web-браузеру работать с электронной подписью и защищенными данными;
5. Установка дополнительных бесплатных программ для работы.

Электронный документооборот

В отделе учета планирования и финансовых операций МУК ТБС были продолжены работы по поддержке программного обеспечения для электронной обработки документов с использованием средств Интернета;

В течение года проводились работы по поддержке контактов с общероссийским официальным сайтом закупок по заключению муниципальных контрактов на подписку периодических изданий, выполнение ремонтных работ.

Для работы в системе удаленного финансового документооборота на портале Управления Федерального казначейства по Тульской области на компьютеры сотрудников отдела учета планирования и финансовых операций производилась установка и настройка новых программных продуктов.

Приобретение лицензионного программного обеспечения

В текущем году было приобретено лицензионное программное обеспечение:

- лицензии на антивирус Касперского (в количестве 163 шт.);
- лицензии на использование контент-фильтра SkyDNS (в количестве 100 шт.);
- приобретение новой версии Системы Автоматизации Библиотек ИРБИС 64.

Собственные электронные и сетевые ресурсы Оцифровка библиотечного фонда

В 2021 году продолжалась работа по ведению электронного каталога изданий МУК ТБС, также используются в работе базы данных периодической литературы, справок, а также база данных читателей с ведением электронных читательских билетов.

На данный момент совокупный объем записей в электронном каталоге составляет 98904 запись. Полный каталог доступен на сайте МУК ТБС в открытом доступе с указанием места хранения экземпляров.

Показатель	Значение
Название БД	ЕСТВС
Назначение БД	Электронный каталог
Количество записей	98904
Где БД выставлена	Библиотеки, сайт
Уровень доступа (открытый, ограниченный)	Ограниченный
Число обращений к БД	2621

Работа с электронными базами ведется с помощью автоматизированного комплекса Ирбис-64. В 2021 году был проведен большой объем работы, связанный с наладкой данной программы:

Администрирование:

1. Проанализированы и проведены обновления для «ИРБИС 64 2019» с учетом изменений системных файлов и справочников, сделанных ранее в рамках адаптации АИБС с учетом специфики МУК ТБС;
2. Осуществлен переход на новую версию АИБС «ИРБИС64 2020.1»;
3. Начата подготовка и анализ системных файлов для перехода на версию АИБС «ИРБИС64 2021»;
4. Произведена перенастройка рабочих листов;
5. Организовали работу филиалов в базе данных SPRV (выполненные справки);
6. Запустили процесс книговыдачи в Центральной районной библиотеке;
7. Перенастроены индивидуальные профили сотрудников;
8. Для получения статистических данных по учету читателей, посещений и книговыдаче в ИРБИС откорректированы дистрибутивные формы-таблицы;
9. Осуществляется технологическое сопровождение отдела фондов по вопросам каталогизации и учета фонда базы данных книг (ЕКТВС), базы данных подписки (POLYTEM и PRESS);

10. Откорректированы инструкции для сотрудников по работе в АРМ «Книговыдача», АРМ «Каталогизатор».

В 2021 году работа по оцифровке фонда не проводилась.

В настоящее время во всех 34-х библиотеках МУК ТБС пользователи могут получить доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеки.

Проблемы технического развития муниципальной библиотеки Общие выводы по разделу. Проблемы формирования и использования электронных ресурсов

Основной проблемой развития муниципальных библиотек в плане информатизационной составляющей является техническое недооснащение, а также моральное устаревание парка компьютерной техники и оргтехники.

В плане пользования ресурсами библиотек людьми с ограниченными возможностями по здоровью также основным недостатком является недооснащение библиотек техникой и программным обеспечением.

За последние несколько лет выделенные средства не позволили закупить необходимое оборудование и ПО, поэтому развитие доступности идет очень медленно.

12. Организационно-методическая деятельность

12.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности общедоступных муниципальных библиотек

Приоритетными направлениями методической деятельности МУК ТБС остаются: аналитическая деятельность, мониторинг, повышение квалификации сотрудников и консультирование, разработка методических материалов, внедрение инноваций и т. д.

Методический отдел МУК ТБС организует методическое обеспечение библиотечной деятельности, осуществляет сбор и анализ статистических данных о деятельности муниципальных библиотек и библиотек других ведомств города Тулы.

12.2 Виды методических услуг, работ

С целью представления деятельности МУК ТБС на различных уровнях муниципальной власти подготовлена информация: «О работе библиотек в рамках городской профилактической антинаркотической акции «Знать, чтобы жить», «Работа библиотек по популяризации здорового образа жизни и профилактике правонарушений», «О проведении просветительских мероприятий в целях содействия этнокультурному и духовному развитию в сфере межэтнических и межнациональных отношений», «Работа по организации малых форм мероприятий», «Справка о работе с пользователями по профилактике терроризма и экстремизма» и др.

Для управления культуры и туризма администрации г. Тулы составлены справки о планируемых и проведенных массовых мероприятиях в рамках тематических планов: «Год науки и технологий», «Неделя детской и юношеской книги», «Библиотека под зонтиком», «День города - 2021», «День пожилого человека», «День матери», «Мероприятия в дни новогодних каникул», «Мероприятия к Дню воссоединения Крыма с Россией», «Юбилей Музея-усадьбы Л.Н. Толстого «Ясная Поляна»», «Мероприятия в рамках празднования 80-й годовщины обороны города Тулы и др.

Оказывалась методическое сопровождение при подготовке крупных мероприятий 875-летию со дня основания города Тулы, празднованию 80-й годовщины обороны города Тулы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов и 45-летия присвоения городу Туле почетного звания «Город-Герой и др.

Проведен анализ годовых отчетов и планов развития библиотек, структурных подразделений ЦГБ им. Л.Н. Толстого. Проведен анализ итогов работы за отчетный период в рамках муниципального задания (еженедельно, ежемесячно, ежеквартально, за 2021 год).

В целях проверки исполнения муниципального задания МУК ТБС на 2021 год были проведены плановые проверки городской библиотеки № 18, детской библиотеки № 11, городской библиотеки № 20 им. А.С. Пушкина, модельной библиотеки № 14, ЦГБ им. Л.Н. Толстого, модельной библиотеки № 1, модельной библиотеки № 8, городской библиотеки № 19, модельной библиотека № 3 им. В.Ф. Руднева, городской библиотеки № 21.

Финансовым управлением администрации города Тулы в период с 14.01.2021 по 25.02.2021 проведена плановая выездная проверка в отношении МУК ТБС по теме «Проверка достоверности отчета об исполнении муниципального задания за период с 01.01. 2019 по 31.12.2019 г.».

Основным видом методической помощи библиотекам остается **консультирование**. Групповые консультации проводились в рамках семинаров и вебинаров. Индивидуальные консультации предоставлялись в устной и письменной форме давались по разовым запросам, в том числе в удаленном режиме. Внедряются в методическую работу современные средства связи. В основном это электронная почта, приложения для связи (WhatsApp). В этом году активно использовалось в методической деятельности приложение для онлайн-конференций (Zoom). Консультации индивидуальные и групповые затрагивали различные вопросы: новая редакция Инструкции о порядке учета статистических данных в библиотеках МУК ТБС, составление годового информационного отчета; составление годового плана; заполнение формы 6-НК, продвижение чтения, проектная деятельность и др.

Общее количество консультаций – 153 шт.

В 2021 году проводилась работа по подготовке необходимых документов на участие Торховского библиотечного пункта в конкурсном отборе на предоставление в межбюджетные трансферты из федерального бюджета

Российской Федерации на создание модельных библиотек в целях реализации национального проекта «Культура».

Разработаны методические материалы: информационное издание «Календарь памятных дат», методические рекомендации «Подготовка пресс-релиза для размещения на портале «Культура», методические рекомендации «Заполнение новой формы 6-нк на 2021 год» и др.

12.3 Повышение квалификации библиотечных специалистов

В 2021 году в рамках повышения квалификации сотрудников МУК «Тульская библиотечная система» проведен семинар «Справочно-поисковый аппарат в библиотеке», практикум «Организация топографического каталога» для сельских библиотек, семинар-консультация «Паспортизация библиотечных каталогов»; двухдневный семинар «Комплексная оценка сохранности библиотечных фондов и условий их хранения» (по материалам курсов повышения квалификации федерального центра консервации библиотечных фондов РНБ).

В форме вебинара прошли методические мероприятия по темам: «Применение цифровых технологий в библиографической деятельности библиотек МУК ТБС», «Статистический учет. Итоги работы библиотеки за год», «Как выжать максимум из социальных сетей»; видеоурок «Секреты хорошего кадра».

15 июля для сотрудников сельских и поселковых библиотек прошел библиоквилт «Сельская библиотека – портрет в современном интерьере». Мероприятие прошло на открытом воздухе, во дворе Центральной районной библиотеки. Руководители и сотрудники библиотек рассказали коллегам о наиболее удачных проектах и мероприятиях, реализуемых в библиотечных объединениях, сельских и поселковых библиотеках Тульской библиотечной системы.

30 ноября, на платформе Zoom, состоялась кейс-сессия «Библиотека. Курс на успех!» для молодых сотрудников Тульской библиотечной системы. Свои удачные кейсы и кейсы, которые еще не были реализованы представили молодые сотрудники ЦГБ им. Л.Н. Толстого, модельной библиотеки № 14, библиотечно-информационного комплекса. Путем анонимного голосования участники определили победителя, представившего лучший кейс среди нереализованных, им стала заведующая сектором компьютерного зала библиотечно-информационного комплекса Е.Л. Макарова.

12.4. Профессиональные конкурсы

Профессиональные конкурсы создают благоприятную среду для профессионального развития специалистов библиотек, служат средством обобщения и распространения положительного опыта работы.

В 2021 году МУК ТБС провела два профессиональных конкурса: **онлайн – конкурс профессионального мастерства «Я – Библиотекарь»** и **конкурс профессиональных находок «Нескучное краеведение»** (к 875-й годовщине со дня основания Тулы). В рамках онлайн–конкурса «Я – Библиотекарь» сотрудники

Тулской библиотечной системы выкладывали на страницах ВК вайны о профессиональных буднях. По результатам открытого голосования победителем стала Рождественская сельская библиотека (заведующая Т.В. Филина). Специальные призы получили О.В. Дворовкина (модельная библиотека №8) и Е.Л. Макарова (библиотечно-информационный комплекс).

В преддверии 875-й годовщины со дня основания г. Тулы были подведены итоги конкурса профессиональных находок «Нескучное краеведение». Конкурс проводился в четырех номинациях: «Лучшее краеведческое мероприятие», «Лучшая краеведческая выставка», «Лучшее краеведческое издание», «Краеведение в мультимедийном формате».

Победителями стали: в номинации «Лучшее краеведческое мероприятие» - час мужества «Сила слабых: тулячки на фронтах Великой Отечественной» (Сергеева Г.Р. / МБ 14); в номинации «Лучшая краеведческая выставка» - фотовыставка «Снова к прошлому взглядом приблизимся» (Дворовкина О.В. / МБ № 8); в номинации «Лучшее краеведческое издание» - пособие «Офеня-коробейник» (Макарова О.Н. / БИК); в номинации «Краеведение в мультимедийном формате» - видеопрезентация «Общественный деятель XX века А.А. Любомудров» (Лукьянова А.А. / ДБ №13 им. А.А. Любомудрова).

12.5. Кадровое обеспечение методической деятельности

Методические функции на основе плана выполняются методическим отделом МУК ТБС и структурными подразделениями ЦГБ им. Л.Н. Толстого в соответствии с профильным направлением.

№ п/п	Наименование деятельности	2019 год	2020 год	2021 год
1.	Заседания Методического совета	2	2	2
2.	Заслушано подразделений на Методическом совете	2	2	3
3.	Количество выпущенных методических материалов	10	10	10
4.	Семинары /Вебинары	10	12	13
5.	Практикумы	8	8	9
6.	Круглые столы	1	-	-
7.	Школа библиотекаря, в ней занятий	10	-	-
8.	Выезды	28	12	19
9.	Консультации всего, из них	125	137	153
	Индивидуальные	119	125	132
	Групповые	6	12	21
10.	Статьи в периодические издания	5	4	6
11.	Передачи на радио	14	12	10
12.	Сюжеты на местном телевидении	10	9	11

12.6. Мониторинги и исследования

С целью повышения качества условий оказания библиотечных услуг, продвижения библиотечно-информационного обслуживания в сети Интернет, а также улучшения качества контента в социальных сетях, в рамках независимой

оценки качества условий оказания и доступности предоставляемых услуг был проведен мониторинг общественного мнения населения города Тулы «Социальные медиа как среда для продвижения и развития библиотек».

Основным методом исследования было выбрано анкетирование. Анкетирование проводилось с 18 октября по 15 ноября 2021 года в онлайн формате на официальном сайте МУК ТБС. Анкета состояла из 17 вопросов, построенных как закрытые – анкетный вопрос, на который респонденту были предложены готовые варианты ответов, так и открытые, где респонденты могли самостоятельно сформулировать свои варианты ответов на специально отведенном для этого месте. В анкетировании приняли участие 1012 респондентов.

Результаты исследования показывают, что сайт МУК ТБС достаточно востребован у пользователей, более 50% респондентов считают, что веб-страницы сайта позволяют им находить нужную информацию. Осведомленность об электронных сервисах на сайте достаточно высока у пользователей, но пользуются ими редко. Необходимо продолжить работу по продвижению данного вида услуг. Кроме того, необходимо продолжить работу над интерфейсом сайта, сделать его более удобным и технологичным, веб-страницы более интерактивными, активно привлекать посетителей к сайту МУК ТБС, продолжая публиковать свежие новости, интересные тематические статьи, полезные материалы и т.д., которые будут способствовать вовлеченности пользователей и увеличению посещаемости сайта.

Опрос показал, что социальная сеть ВКонтакте – это та сеть, на которую больше всего ориентируются пользователи библиотек. Необходимо и в дальнейшем проводить работу в социальных сетях, повышая при этом качество контента, применять новые способы взаимодействия с аудиторией, уделяя особое внимание конкурсам и соревнованиям, делиться видео, добавлять хэштеги на актуальные темы и т.д.

В целях изучения востребованности библиотечных услуг в более позднее вечернее время библиотеки Тульской библиотечной системы в период с 02.08.2021г. по 31.08. 2021 г. работали в тестовом режиме до 20:00.

О временном изменении режима работы пользователи библиотек были оповещены путем размещения объявлений на информационных стендах в библиотеках, на официальном сайте Тульской библиотечной системы, а также в официальных группах библиотек ВКонтакте.

Во время работы библиотек МУК «Тульская библиотечная система» в тестовом режиме проводился мониторинг посещений пользователей в течение рабочего дня, велся листок учета посетителей с указанием времени посещения.

На основании проведенного анализа можно сделать вывод о том, что большинство пользователей библиотек Тульской библиотечной системы устраивает прежний график работы библиотек. Анализ данных позволил сделать следующие выводы: основной поток посетителей библиотек приходится на утреннее и дневное время, после 18.00 посетители практически не посещают

библиотеку, пользователи привыкли к прежнему расписанию, что напрямую связано с особенностями ритма жизни городского и сельского населения.

12.7.Имидж библиотеки и библиотекаря

Методический отдел и библиотеки МУК ТБС работают над формированием у пользователя имиджа библиотеки как современный информационный и культурно-просветительский центр, обеспечивающий свободный и комфортный доступ к информационным ресурсам, как место интеллектуального общения и приятного проведения досуга.

Решение этой задачи зависит от следующих компонентов: профессионализм персонала, культура общения в библиотеке, дизайн библиотеки (внешний и внутренний), культура рабочих мест сотрудников; комфортность условий для пользователей, качество информационных ресурсов, реклама библиотеки, наличие собственного фирменного стиля.

Библиотекари внедряют новые формы коммуникативных связей с пользователем, придумывают что-то необычное, привлекательное, что позволяет привлечь потенциальных пользователей в библиотеку. На библиотечных мероприятиях всегда используется рекламная продукция МУК ТБС с официальным логотипом.

Работа по формированию позитивного имиджа библиотек является для сотрудников МУК ТБС непрерывной и постоянной.

Маркетинговая деятельность библиотек

Для продвижения наиболее значимых мероприятий на протяжении 2021 года сектором маркетинговой и рекламной деятельности методического отдела МУК ТБС составлялись и рассылались по редакциям СМИ пресс-релизы. Представители СМИ приглашались на тематические праздники, акции, творческие встречи. Материалы о деятельности библиотек неоднократно находили отражение на страницах местной прессы, интернет изданий, центральных газет, проходили репортажи в эфире местного радиовещания компания ГТРК «Тула» по телеканалу Россия-1 («Вести. Местное время»), Первый тульский. Сотрудничество с ведущими средствами массовой информации города Тулы, позволило существенно повысить интерес к чтению у населения города.

Частью маркетинговой стратегии МУК ТБС является печатная реклама. С целью продвижения муниципальных библиотечных услуг выпускаются информационные буклеты, памятки, листовки, афиши мероприятий, закладки, пригласительные билеты. Разрабатывается и выпускается брендированная подарочная и сувенирная продукция.

Рекламные кампании проводятся во взаимодействии с представителями СМИ, пресс-службой администрации города Тулы.

Тульская библиотечная система регулярно анонсирует свои мероприятия на цифровой платформе PRO.Культура.РФ. Ежемесячно размещается не менее 30 анонсов мероприятий.

В 2021 году в МУК ТБС ведется 34 страницы «Вконтакте», 5 страниц в «Одноклассниках», 9 страниц в Twitter, 4 аккаунта в Instagram и 3 канала на Youtube. Общее число подписчиков «Вконтакте» составляет 13249 человек.

Взаимодействие с подписчиками важная составляющая работы в социальных сетях, поэтому на страницах библиотек проводятся интерактивные игры, конкурсы, викторины. В 2021 году для привлечения подписчиков на странице Тульской библиотечной системы в социальной сети «Вконтакте» прошла акция «Зачекинься в библиотеке», «Дари книги – дари добро!» (к Международному дню дарения книг».

Краткие выводы по разделу

Приоритетом развития методической деятельности в 2021 году являлось обобщение и внедрение новых форм библиотечной деятельности в практику работы библиотек, многоуровневое профессиональное развитие библиотечных специалистов. Особое внимание уделяется мероприятиям по созданию библиотек нового поколения в рамках реализации национального проекта «Культура».

13. Библиотечные кадры

13.1 Общая характеристика персонала муниципальных библиотек

По состоянию на 01.01.2022 г. в штате МУК «Тульская библиотечная система» – 280 единиц.

В 2021 году уволилось 25 сотрудников (в 2020 году – 18 чел.), в т.ч. библиотечных работников – 12 чел. (в 2020 году – 9 чел.). Причина увольнения - собственное желание.

В отчетном году в высших и средних учебных заведениях заочно обучалось и продолжают обучаться 5 человек.

Всего	Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого	ГПОУ ТО «Тульский областной колледж культуры и искусства»
5	1	4

В 2021 году за многолетний, плодотворный труд и творческие достижения 11 сотрудников МУК ТБС получили награждения (Почетная грамота, благодарность, благодарственное письмо).

Благодарность Губернатора Тульской области: Дворовкина Ольга Владимировна, заведующий структурным подразделением (модельной библиотекой № 8) МУК ТБС; Сергеева Гальфия Рафаэлевна, заведующий структурным подразделением (модельной библиотекой № 14) МУК ТБС.

Благодарность министерства культуры Тульской области: Черникова Татьяна Леонидовна, главный бухгалтер отдела бюджета, планирования и финансовых операций МУК ТБС; Иванова Елена Алексеевна, заведующий отделом книгохранения ЦГБ им. Л.Н. Толстого МУК ТБС.

Почетная грамота Тульской областной Думы: Калабина Тамара Николаевна, заведующий методическим отделом МУК ТБС.

Почетная грамота главы администрации города Тулы: Литвинова Ольга Анатольевна, заведующий сектором обслуживания модельной библиотеки № 3 им. В.Ф. Руднева МУК ТБС.

Благодарность управления культуры и туризма администрации города Тулы: Рожкова Наталья Валериевна, заведующий сектором по работе с персоналом отдела кадров МУК ТБС; Голодок Екатерина Сергеевна, библиограф модельной библиотеки № 14 МУК ТБС; Кирильчук Анна Васильевна, библиотекарь Рассветовского библиотечного объединения МУК ТБС; Лукьянова Анастасия Алексеевна, библиотекарь детской библиотеки № 13 им. А.А. Любомудрова МУК ТБС.

Благодарственное письмо Депутата Государственной Думы Федерального Собрания РФ: Макарова Елизавета Львовна, заведующий сектором компьютерного зала библиотечно-информационного комплекса МУК ТБС.

13.2 Анализ занятости работников основного персонала

Годы	Численность основного персонала	Из них				
		На ставку	Численность библиотекарей, работающих на неполную ставку (%)			
			всего	0,75 ст.	0,5 ст.	0,25 ст.
2019	220	211	9	-	9	-
2020	220	211	9	-	9	-
2021	220	211	9	-	9	-

Показатель	2019	2020	2021
Количество сотрудников, работающих на неполную ставку в сельских библиотеках	3	3	3
Количество библиотек, работающих по сокращенному режиму работы	-	-	-

Образование

Показатель	Высшее	В т. ч. библиотечное	Среднее спец. профессиональное	В т. ч. библиотечное	Среднее образование
Основной персонал	132	38	85	39	3
В т. ч. в сельской местности	14	2	19	9	3

Стаж работы

Показатель	до 3 лет	от 3 до 10 лет	свыше 10 лет
Основной персонал	18	66	136

<i>В т. ч. в сельской местности</i>	3	16	17
-------------------------------------	---	----	----

Возраст

Показатель	До 30 лет	От 30 до 55	55 и старше
Основной персонал	15	103	102
<i>В т. ч. в сельской местности</i>	1	21	14

Нагрузка на одного библиотечного работника по количеству

Годы	2019	2020	2021
Пользователей (тыс. чел.)	455	405	416
Посещений (тыс. ед.)	2689	2389	2403
Документовыдача (тыс. ед.)	7511	5834	6086

Повышение квалификации

Наименование курсов с указанием учебного заведения	Сроки проведения	Наличие документов о прохождении (диплом, свидетельство, сертификат)	Кол-во человек
ФГБОУВО «Челябинский государственный институт культуры», образовательные программы: «Библиография в электронной среде», «Будущее библиотеки: проектирование и управление», «Современные технологии библиотечного обслуживания» в рамках реализации федерального проекта «Творческие люди» Национального проекта «Культура»	с 10.03.2021 по 19.03.2021г. с 20.04.2021г. по 29.04.2021г. с 12.05.2021г. по 21.05.2021г.	Удостоверение	6
ФГБОУВО «Казанский государственный институт культуры», образовательные программы: «Организация услуг в учреждениях культуры в дистанционном формате», «Практико-	с 12.05.2021г. по 21.05.2021г. с 27.05.2021г. по 04.06.2021г.	Удостоверение	6

<p>ориентированные информационные технологии организации культурно-досуговой деятельности с участием инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья», «Современные тенденции практики и технологии оцифровки библиотечных фондов», «Технологии организации культурно-досуговой деятельности для людей старшего возраста с применением инфо-коммуникационных технологий» в рамках реализации федерального проекта «Творческие люди» Национального проекта «Культура»</p>	<p>с 11.10.2021г. по 20.10.2021г.</p> <p>с 22.11.2021г. по 01.12.2021г.</p>		
<p>ФГБУ «Российская государственная библиотека» по программе: «Актуальные аспекты организации и осуществления деятельности библиотек нового поколения»</p>	<p>с 12.07.2021г. по 30.08.2021г.</p>	Удостоверение	1
<p>Государственное учреждение культуры Тульской области «Объединение центров развития культуры» по программе «Библиотечное обслуживание населения муниципальных образований Тульской области»</p>	<p>с 01.09.2021г. по 31.05.2022г.</p>	Удостоверение	15
<p>«Центр толерантности» и «Ассоциация волонтерских центров» обучение в области корректного общения с людьми с инвалидностью</p>	<p>18.02.2021г.</p>	Сертификат	37
<p>ФГБУК «Российская государственная детская библиотека» дистанционный курс «Школа волонтера»</p>	<p>с 01.03.2021г. по 11.03.2021г.</p>	Сертификат	5

Калининградская областная научная библиотека – IX Форум молодых библиотекарей России «Молодые профессионалы в библиотеке: драйверы роста»	с 06.09.2021г. по 10.09.2021г.	Сертификат	1
БУК Вологодской области «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина» VIII Университет молодого библиотекаря «Современная библиотека: курс на читателя»	с 13.06.2021г. по 19.06.2021г.	Сертификат	2
Научная библиотека Российского государственного социального университета онлайн семинар «Без барьеров: взаимодействие с лицами с ограниченными возможностями здоровья в учреждениях культуры»	09.12.2021г.	Сертификат	8
ООО «Учебно-консультационный центр «Асфалия» по программе: «Обучение по охране труда для руководителей и специалистов организаций»	с 09.03.2021г. по 15.03.2021г.	Удостоверение	1
Общество с ограниченной ответственностью «Учебный комбинат» по программе «БДД»	с 10.03.2021 г. по 23.03.2021г.	Удостоверение	2
АНО ДПО «Образовательный центр технической подготовки кадров» предаттестационная подготовка в области энергетической безопасности руководителей и специалистов	с 22.03.2021 г. по 31.03.2021 г	Удостоверение	1
ООО «Учебный центр «Профи» - обучение	13.07.2021г.	Удостоверение	6

руководителей, специалистов по пожарно- техническому - минимуму			
ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве РФ» семинар по теме: «Изменение в работе региональной информационной системы (РИС ТО) в сфере закупок в 2021 году»	17.03.2021г.	Сертификат	1
Всего :			92

В 2021 году в МУК ТБС была продолжена работа по временному трудоустройству несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет.

Согласно договору от 22 апреля 2021 года № 13 «О совместной деятельности по организации временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет», между ГУ ТО «Центр занятости населения Тульской области», и МУК «Тульская библиотечная система», 15 подростков были временно трудоустроены на специально созданные для этого места, на период с 01 июня 2021 года по 31 августа 2021 года.

14. Материально-техническое оснащение библиотек

Обеспеченность муниципальных библиотек зданиями (помещениями)

Библиотеки	В оперативном управлении		По договору аренды		Прочее	
	Число биб-к	Площадь тыс. кв. м	Число биб-к	Площадь тыс. кв. м	Число биб-к	Площадь тыс. кв. м
Муниципальные библиотеки	17	7117				
<i>из них детские</i>	2	309				
Библиотеки в составе КДУ						
Сельские библиотеки	11	1799				
Итого	28	8916				

В целях реализации национального проекта «Культура» проведены мероприятия в Торховской поселковой библиотеке:

- текущий ремонт;
- приобретение мебели и оборудования;
- создание условий для обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- монтаж охранной сигнализации.

Количество муниципальных библиотек, оснащенных охранными средствами:

Охранная сигнализация	Видео наблюдение	Тревожные кнопки	Металл детектор		Решетки на окнах	Сторож
			ручной	рамочный		
36%		50%			30%	15%

В отчетном году в рамках программы по энергосбережению частично проведена замена светильников на светодиодные. Своими силами и материалами проведены текущие ремонты в пяти филиалах.

Для организации безопасности в библиотеках проведена работа по паспортизации антитеррористической защищенности объектов.

Остаются нерешенными проблемы ремонта и благоустройства помещений, в которых расположены муниципальные библиотеки, недостаточно средств на приобретение оборудования.

Актуальны проблемы в реализации программы «Доступная среда»: библиотеки не имеют необходимого оснащения для предоставления услуг людям с ограниченными возможностями здоровья. Все эти проблемы носят только финансовый характер.

15. Основные итоги года

В настоящее время библиотеки МУК ТБС являются местом чтения, хранения информации, встреч и общения людей. Библиотеки участвуют в жизни местного сообщества и влияют на социокультурную среду города Тулы.

Библиотеки продолжают усиливать свое продвижение во внешнее пространство, развивать представительство библиотечного сообщества в социальных сетях и блогах.

Продолжается работа по формированию в библиотеках высокотехнологичной среды, в которой библиотечное пространство должно быть рационально размещено и поделено на зоны, с различной нагрузкой в зависимости от своего назначения, максимально комфортно для пользователей, с набором разнообразных услуг.

Для решения задач развития библиотечной сети МУК ТБС уделяется особое внимание следующим направлениям библиотечного дела:

- создание модельных библиотек;
- внедрение новых форм и технологий в обслуживании и организации культурно-досуговых мероприятий, расширение волонтерского движения в библиотеках;
- модернизация компьютерной и оргтехники библиотек МУК ТБС, и своевременное обновление лицензионного программного обеспечения;
- развитие удаленного обслуживания пользователей библиотек на основе информационно-коммуникационных технологий, виртуальных справочных служб, внестационарного обслуживания и другое;
- постоянное обновление фонда библиотек;

- обеспечение условий доступности и комфортности зданий библиотек для всех категорий пользователей, в том числе для особых групп населения (лиц с ограниченными возможностями здоровья, пожилых граждан, детей);
- обеспечение уровня оплаты труда в библиотечной сфере, гарантирующего стабильность квалифицированного состава специалистов библиотек;
- развитие системы профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов библиотек, разработка системы мер для привлечения в профессию молодых специалистов.